

## **ANNEXURE G/ପରିଶିଷ୍ଟ G**

### **Certificate of Customer Authentication/Residence Proof/authentication of customer request**

ଗ୍ରାହକ ସତ୍ୟ ପ୍ରତିପାଦନ ପ୍ରମାଣପତ୍ର/ବାସସ୍ଥାନ ପ୍ରମାଣପତ୍ର/ଗ୍ରାହକ ଅନୁରୋଧର ସତ୍ୟ ପ୍ରତିପାଦନ

Date/ତାରିଖ: \_\_\_\_\_

### **Subject: Confirmation on Identity of Policy Owner/authentication of customer request/Residence proof**

ବିଷୟ: ପଲିସି ମାଲିକଙ୍କ ପରିଚୟ ସୁନିଶ୍ଚିତତା/ଗ୍ରାହକ ଅନୁରୋଧର ସତ୍ୟ ପ୍ରତିପାଦନ/ବାସସ୍ଥାନ ପ୍ରମାଣପତ୍ର

I/We hereby confirm that, Mr./Mrs./Ms. \_\_\_\_\_  
he/ she holds an Active Savings/Current/ Deposit/Loan Account No. \_\_\_\_\_  
with our Bank since \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (MM/YY) and has visited the \_\_\_\_\_  
branch of \_\_\_\_\_ Bank for submission of the below  
Servicing Request on \_\_\_\_\_

ମୁଁ/ଆମେ ଏତଦ୍ୱାରା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରୁଛୁ ଯେ, ଶ୍ରୀ/ଶ୍ରୀମତୀ/କୁମାରୀ \_\_\_\_\_  
ସେ (ପୁ/ମ) ଏକ ସକ୍ରିୟ ସେଭିଙ୍ଗ୍ସ୍ ବା ସଞ୍ଚୟ/ କରେଣ୍ଟ/ ଡିପୋଜିଟ୍/ଲଣ ବା ଲୋନ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର \_\_\_\_\_  
ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ମାସ/ବର୍ଷ) ପର ଠାରୁ ଧାରଣ କରିଆସୁଛନ୍ତି ଏବଂ ନିମ୍ନ ସେବା ଅନୁରୋଧ  
ଉପସ୍ଥାପନା ପାଇଁ \_\_\_\_\_ ତାରିଖରେ \_\_\_\_\_  
ବ୍ୟାଙ୍କର \_\_\_\_\_ ଶାଖାକୁ ଭ୍ରମଣ କରିଛନ୍ତି

Paste here  
(do not pin or staple)  
ଏଠାରେ ଅଠା ଲଗାଇ ଯୋଡ଼ନ୍ତୁ (ପିନ୍ କିମ୍ବା  
ଷ୍ଟାପଲ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ)  
\*A recent passport size color  
photograph (not more than 6  
months old)  
\*ଏକ ନିକଟ ଅତୀତର ପାସପୋର୍ଟ ଆକାରର  
ରଙ୍ଗୀନ୍ ଫଟୋ (6 ମାସରୁ ଅଧିକ ପୁରୁଣା  
ନୁହେଁ)

I/we hereby confirm that the below Policy Owner has signed the service request form in my/our presence.  
I/We have verified the customers original KYC and hereby confirm the identity of Policy Owner.  
ମୁଁ/ଆମେ ଏତଦ୍ୱାରା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରୁଛୁ ଯେ ନିମ୍ନ ପଲିସି ମାଲିକ ମୋର/ଆମର ଉପସ୍ଥିତିରେ ସେବା ଅନୁରୋଧ ଫର୍ମରେ ଦସ୍ତଖତ କରିଛନ୍ତି ।  
ମୁଁ/ଆମେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୂଳ କେୱାଲିଫି ଯାଞ୍ଚ କରିଛୁ ଏବଂ ଏତଦ୍ୱାରା ପଲିସି ମାଲିକଙ୍କ ପରିଚୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରୁଛୁ ।

Signature of specified person/Bank Employee  
ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତି/ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ

Signature of the Policy Owner/Assignee  
(Mandatory for New Business Requests)  
ପଲିସି ମାଲିକ/ଗ୍ରହୀତାଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ  
(ନୂଆ ବ୍ୟବସାୟ ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ)

Name:/ନାମ:

Designation/ Employee code:/ପଦବୀ/ କର୍ମଚାରୀଙ୍କ କୋଡ୍:

Specified person code:/ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ କୋଡ୍:

Bank seal in original with bank name as appearing on letter head

ଲେଟର ହେଡ୍ ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ନାମ ଦେଖାଯିବା ସହିତ ଅସଲି ବ୍ୟାଙ୍କ ସିଲ୍

We confirm that we have obtained necessary documentary evidence to establish the identity and residence, as per “know your customer” guidelines of Reserve Bank of India and below mentioned information is updated in our records for the above mentioned person:

ଆମେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରୁଛୁ ଯେ ପରିଚୟ ଏବଂ ବାସସ୍ଥାନକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରିବା ପାଇଁ ଆମେ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଦସ୍ତାବିଜ ସମ୍ପର୍କୀୟ ପ୍ରମାଣ, ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କର “ଆପଣଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜାଣନ୍ତୁ” ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ପ୍ରାପ୍ତ କରିଛୁ ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସୂଚନା ଆମର ରେକର୍ଡଗୁଡ଼ିକରେ ଉପରୋକ୍ତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇଛି:

Details to be filled by Bank: (As per Bank Records)\*

ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପୂରଣ କରାଯିବାକୁ ଥିବା ସବିଶେଷ ସୂଚନା: (ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡ ଅନୁଯାୟୀ)\*

**1. Policy Servicing request Type: Surrender/Partial Withdrawal/Freelook/Other Requests-Pls Specify**

ପଲିସି ସେବା ଅନୁରୋଧ ପ୍ରକାର: ସମର୍ପଣ/ଆଂଶିକ ଉଠାଣ/ଫ୍ରିଲୁକ୍/ଅନ୍ୟ ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ-ଦୟାକରି ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ

**2. Customer Name\*/ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନାମ\*:** \_\_\_\_\_

**3. Bank Account Number\*/ବ୍ୟାଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର\*:** \_\_\_\_\_

**4. Policy Number(s) for which the request is being placed\*/ପଲିସି ନମ୍ବର(ଗୁଡ଼ିକ) ଯେଉଁଥି ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ରଖାଯାଇଛି\*:** \_\_\_\_\_

**5. Address (Not Mandatory for POS request)\*/ ଠିକଣା (ପିଓଏସ୍ ଅନୁରୋଧ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ନୁହେଁ)\*:** \_\_\_\_\_

**6. Email Id:/ଇମେଲ୍ ଆଇଡି:** \_\_\_\_\_

**7. Contact no:/ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର:** \_\_\_\_\_

**8. Permanent Account Number(PAN)/ସ୍ଥାୟୀ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର (ପ୍ୟାନ):** \_\_\_\_\_

**Note:** This certification has to be used only for customer authentication/residence proof/request authentication for requests received from walk-in customers at Bank Branch.

ଟିପ୍ପଣୀ: ଏହି ପ୍ରମାଣିକତା କେବଳ ଗ୍ରାହକ ସତ୍ୟ ପ୍ରତିପାଦନ/ବାସସ୍ଥାନ ପ୍ରମାଣ/ବ୍ୟାଙ୍କ ଶାଖାକୁ ଆସୁଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ ସତ୍ୟ ପ୍ରତିପାଦନ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ।

In case of Policy servicing request, the content mentioned above can be shared by the Bank through E-mail also. ପଲିସି ସେବା ଅନୁରୋଧ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଉପରେ ଉଲ୍ଲେଖିତ ବିଷୟବସ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଇମେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ମଧ୍ୟ ଅଂଶୀଦାର ବା ସେୟାର୍ କରାଯାଇପାରିବ ।

In case of physical requests, the above content needs to be mentioned on bank’s letterhead. ପାର୍ଥିବ ଅନୁରୋଧଗୁଡ଼ିକ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଉପରୋକ୍ତ ବିଷୟବସ୍ତୁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲେଟରହେଡ୍ରେ ଉଲ୍ଲେଖ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ ।

**Note –** The present policy servicing form contains original in English along with its vernacular translation. In the event of any disagreement arising between the translated version and the original English version, the English version shall be considered as final and shall prevail.

ଟିପ୍ପଣୀ – ବର୍ତ୍ତମାନର ପଲିସି ସର୍ଭିସିଂ ଫର୍ମ ଇଂରାଜୀ ସହିତ ଦେଶୀୟ ଭାଷାରେ ମୌଳିକ ବିଷୟ ବା ଅରିଜନାଲ ଧାରଣ କରିଥାଏ । ଅନୁବାଦିତ ସଂସ୍କରଣ ଏବଂ ମୂଳ ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ମଧ୍ୟରେ ଅମେଳ ଦେଖାଦେବା ଘଟଣାରେ, ଇଂରାଜୀ ସଂସ୍କରଣ ତୁତାନ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ ଏବଂ ବକାୟ ରହିବ ।