

## ANNEXURE G/परिशिष्ट G

### Certificate of Customer Authentication/ Residence Proof/authentication of customer request

ग्राहक प्रमाणीकरणाचे/निवासाच्या पुराव्याचे/ग्राहकाच्या विनंतीच्या प्रमाणीकरणाचे प्रमाणपत्र

Date/तारीख: \_\_\_\_\_

### Subject: Confirmation on Identity of Policy Owner/authentication of customer request/Residence proof

विषय: पॉलिसी धारकाच्या ओळखीचे पुष्टीकरण/ग्राहकाच्या विनंतीचे प्रमाणीकरण/निवासाचा पुरावा

I/We hereby confirm that, Mr./Mrs./Ms. \_\_\_\_\_  
he/she holds an Active Savings/Current/Deposit/Loan Account No. \_\_\_\_\_  
With our Bank since \_\_\_\_/\_\_\_\_(MM/YY) and has visited the \_\_\_\_\_  
branch of \_\_\_\_\_ Bank for submission of the below  
Servicing Request on \_\_\_\_\_  
मी/आम्ही याद्वारे पुष्टी करतो/ते की, श्री./श्रीमती/कु. \_\_\_\_\_  
चे एक सक्रिय बचत/चालू/ठेव/कर्ज खाते क्र. \_\_\_\_\_ चे  
आमच्या बँकेमध्ये \_\_\_\_/\_\_\_\_(MM/YY) पासून खाते आहे आणि खालील सेवा विनंती सादर  
करण्यासाठी \_\_\_\_\_ बँकेच्या \_\_\_\_\_  
शाखेमध्ये/रोजी त्यांनी भेट दिली \_\_\_\_\_

Paste here  
(do not pin or staple)  
इथे चिकटवा (टाचणी किंवा  
स्टेपलर वापरू नका)

\*A recent passport size color  
photograph (not more than 6  
months old)

\*अलीकडील पासपोर्ट आकाराचे  
रंगीत छायाचित्र (6 महिन्यांहून  
जास्त जुने नसावे)

I/we hereby confirm that the below Policy Owner has signed the service request form in my/our presence.

I/We have verified the customers original KYC and hereby confirm the identity of Policy Owner.

मी/आम्ही याद्वारे पुष्टी करतो/ते की खालील पॉलिसी धारकाने सेवा विनंती प्रपत्रावर माझ्या/आमच्या उपस्थितीमध्ये  
स्वाक्षरी केलेली आहे.

मी/आम्ही याद्वारे ग्राहकांचे मूळ केवायसी सत्यापित केले आहे आणि याद्वारे पॉलिसी धारकाच्या ओळखीची पुष्टी  
करतो/ते.

\_\_\_\_\_  
Signature of specified person/Bank Employee

निर्दिष्ट व्यक्ती/बँक कर्मचाऱ्याची स्वाक्षरी

\_\_\_\_\_  
Signature of the Policy Owner/Assignee

(Mandatory for New Business Requests)

पॉलिसी धारक/अभिहस्तांकितीची स्वाक्षरी

(नवीन व्यावसायिक विनंत्यांसाठी अनिवार्य)

Name:/नाव:

Designation/Employee code:/हुद्दा/कर्मचारी संकेतांक:

Specified person code:/निर्दिष्ट व्यक्तीचा संकेतांक:

Bank seal in original with bank name as appearing on letter head/बँकेच्या लेटर हेडवर दिसते

त्यानुसार बँकेच्या नावासह मुद्रा

We confirm that we have obtained necessary documentary evidence to establish the identity and residence, as per “know your customer” guidelines of Reserve Bank of India and below mentioned information is updated in our records for the above mentioned person:

आम्ही पुष्टी करतो की रिझर्व बँक ऑफ इंडियाच्या “नो युवर कस्टमर” मार्गदर्शक तत्वांनुसार ओळख व निवास प्रस्थापित करण्यासाठी आम्ही आवश्यक तो कागदपत्रांचा पुरावा घेतला आहे आणि खाली नमूद केलेली माहिती वर नमूद केलेल्या व्यक्तीसाठी आमच्या नोंदींमध्ये अद्यतनित केली आहे:

Details to be filled by Bank: (As per Bank Records)\*

बँकेद्वारे भरण्याचा तपशील: (बँकेच्या नोंदींनुसार)\*

**1. Policy Servicing request Type: Surrender/Partial Withdrawal/Freelook/Other Requests-Pls Specify/**

पॉलिसीच्या सेवा विनंतीचा प्रकार: सरेंडर/आंशिक पैसे काढणे/फ्रीलुक/इतर विनंत्या - कृपया निर्दिष्ट करा

**2. Customer Name\*/ग्राहकाचे नाव\*:** \_\_\_\_\_

**3. Bank Account Number\*/बँक खाते क्रमांक\*:** \_\_\_\_\_

**4. Policy Number(s) for which the request is being placed\*/ज्यासाठी विनंती केली गेली आहे तो/ते पॉलिसी क्रमांक\*:** \_\_\_\_\_

**5. Address (Not Mandatory for POS request)\*:/पत्ता (पीओएस विनंतीसाठी अनिवार्य नाही)\*:** \_\_\_\_\_

**6. Email Id:/ईमेल आयडी:** \_\_\_\_\_

**7. Contact no:/संपर्क क्रमांक:** \_\_\_\_\_

**8. Permanent Account Number(PAN):/परमनंट अकाउंट नंबर (पॅन):** \_\_\_\_\_

**Note:** This certification has to be used only for customer authentication/residence proof/request authentication for requests received from walk-in customers at Bank Branch.

**टिप:** हे प्रमाणीकरण केवळ बँकेच्या शाखेमध्ये स्वतः चालून येणाऱ्या ग्राहकांद्वारे प्राप्त झालेल्या विनंत्यांसाठी ग्राहकाच्या वैधीकरण/निवासी पत्ता/विनंती वैधीकरणासाठीच वापरावे.

In case of Policy servicing request, the content mentioned above can be shared by the Bank through E-mail also. पॉलिसी सेवा विनंतीसाठी, वर नमूद केलेली सामग्री बँकेद्वारे ईमेलनेही सामायिक केली जाऊ शकते.

In case of physical requests, the above content needs to be mentioned on bank’s letterhead.

भौतिक विनंत्यांसाठी, वरील सामग्री बँकेच्या लेटरहेडवर नमूद करणे आवश्यक आहे.

**Note –** The present policy servicing form contains original in English along with its vernacular translation. In the event of any disagreement arising between the translated version and the original English version, the English version shall be considered as final and shall prevail.

**सूचना -** मूळतः इंग्रजी मध्ये असलेला विद्यमान पॉलिसी सर्व्हिसिंग फॉर्म त्याच्या देशी भाषेतील भाषांतरासोबत आहे. भाषांतरीत आवृत्ती आणि मूळ इंग्रजी आवृत्ती यामध्ये कोणताही मतभेद आढळल्यास, इंग्रजी आवृत्ती अंतिम म्हणून ग्राह्य मानली जाईल आणि प्रचलित असेल.