

## **ANNEXURE G/ಅನುಬಂಧ G**

### **Certificate of Customer Authentication/Residence Proof/authentication of customer request.**

ಗ್ರಾಹಕ ದೃಢೀಕರಣ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ/ವಸತಿ ಪುರಾವೆ/ಗ್ರಾಹಕ ವಿನಂತಿಯ ದೃಢೀಕರಣ

Date:/ದಿನಾಂಕ: \_\_\_\_\_

### **Subject: Confirmation on Identity of Policy Owner/authentication of customer request/Residence proof**

ವಿಷಯ: ಪಾಲಿಸಿ ಮಾಲೀಕತ್ವ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆಯ ದೃಢೀಕರಣ/ಗ್ರಾಹಕ ವಿನಂತಿಯ ದೃಢೀಕರಣ/ವಸತಿ ಪುರಾವೆ

I/We hereby confirm that, Mr./Mrs./Ms. \_\_\_\_\_

he/she holds an Active Savings/Current/Deposit/Loan Account No./ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ With our Bank since \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (MM/YY)

and has visited the \_\_\_\_\_ /

Branch of \_\_\_\_\_ Bank for submission of the below Servicing

Request on \_\_\_\_\_

ನಾನು/ನಾವು ಇಲ್ಲಿ ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದೇನಂದರೆ, ಶ್ರೀ./ಶ್ರೀಮತಿ./ಕು. \_\_\_\_\_

ಅವರು ಸಕ್ರಿಯ ಉಳಿತಾಯ/ಬಾಲ್ಕಿ/ರೇವಣಿ/ಸಾಲ ಖಾತೆ ಸಂ. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ಅನ್ನು ನಮ್ಮ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ರಿಂದ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ

\_\_\_\_\_ / ಮತ್ತು ಕೆಳಗಿನ

\_\_\_\_\_ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ \_\_\_\_\_ ಶಾಖೆಯನ್ನು ಭೇಟಿಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ

Paste here  
(do not pin or staple)  
ಇಲ್ಲಿ ಅಂಟಿಸಿ  
(ಪಿನ್ ಅಥವಾ ಸ್ಟೇಪಲ್ ಮಾಡಬೇಡಿ)

\*A recent passport size color  
photograph (not more than 6  
months old)  
\*ಇತ್ತೀಚಿನ ಪಾಸ್‌ಪೋರ್ಟ್ ಅಳತೆಯ  
ಬಣ್ಣದ ಭಾವಚಿತ್ರ (6 ತಿಂಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು  
ಹಳೆಯದಾಗಿರಬಾರದು)

I/we hereby confirm that the below Policy Owner has signed the service request form in my/our presence.

I/We have verified the customers original KYC and hereby confirm the identity of Policy Owner.

ನಾನು/ನಾವು ಇಲ್ಲಿ ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದೇನಂದರೆ ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಿದ ಪಾಲಿಸಿ ಮಾಲೀಕರು ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯ ನಮೂನೆಗೆ ನನ್ನ/ನಮ್ಮ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ನಾನು/ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರ ಮೂಲ KYC ಅನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ್ದೇವೆ ಮತ್ತು ಪಾಲಿಸಿ ಮಾಲೀಕರ ಗುರುತನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿದ್ದೇವೆ.

Signature of specified person/Bank Employee

ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಉದ್ಯೋಗಿಯ ಸಹಿ

Signature of the Policy Owner/ Assignee

(Mandatory for New Business Requests)

ಪಾಲಿಸಿ ಮಾಲೀಕ/ನಿಯೋಜಕರ ಸಹಿ

(ಹೊಸ ವ್ಯಾಪಾರ ವಿನಂತಿಗಳಿಗೆ ಕಡ್ಡಾಯ)

Name:/ಹೆಸರು:

Designation/Employee code:/ಹುದ್ದೆ/ಉದ್ಯೋಗಿ ಕೋಡ್:

Specified person code:/ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿ ಕೋಡ್:

Bank seal in original with bank name as appearing on letter head

ಲೆಟರ್ ಹೆಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಗೋಚರಿಸುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೆಸರು ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಮೂಲ ಮೊಹರು

We confirm that we have obtained necessary documentary evidence to establish the identity and residence, as per "know your customer" guidelines of Reserve Bank of India and below mentioned information is updated in our records for the above mentioned person:

ನಾವು ಗುರುತು ಮತ್ತು ವಸತಿಯನ್ನು ದೃಢಪಡಿಸಲು ದಾಖಲೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಸಾಕ್ಷ್ಯಗಳನ್ನು ಪಡೆದಿರುವುದಾಗಿ ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ "ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ" ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗಾಗಿ ಕೆಳಗೆ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ:

Details to be filled by Bank: (As per Bank Records)\*

ವಿವರಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನವರು ಭರ್ತಿಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು: (ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ)\*

1. Policy Servicing request Type: Surrender/ Partial Withdrawal/ Freelook/ Other Requests-Pls Specify/ ಪಾಲಿಸಿಯ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯ ಪ್ರಕಾರ: ವಿಮಾತ್ಯಾಗ/ ಭಾಗಶಃ ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ/ ಫ್ರೀಲೂಕ್/ ಇತರ ವಿನಂತಿಗಳು -ದಯವಿಟ್ಟು ಸೂಚಿಸಿ

2. Customer Name\*/ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು\*: \_\_\_\_\_

3. Bank Account Number\*/ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ\*: \_\_\_\_\_

4. Policy Number(s) for which the request is being placed\*/ಯಾವ ಪಾಲಿಸಿ ಸಂಖ್ಯೆ(ಗಳು)ಗಾಗಿ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ\*:

5. Address (Not Mandatory for POS request)\*/ವಿಳಾಸ (POS ವಿನಂತಿಗಾಗಿ ಕಡ್ಡಾಯವಿಲ್ಲ)\*:

6. Email Id/ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: \_\_\_\_\_

7. Contact no:/ಸಂಪರ್ಕ ಸಂ: \_\_\_\_\_

8. Permanent Account Number(PAN)/ಶಾಶ್ವತ ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ(PAN): \_\_\_\_\_

**Note:** This certification has to be used only for customer authentication/residence proof/request authentication for requests received from walk-in customers at Bank Branch.

ಸೂಚನೆ: ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಿನಂತಿಗಳಿಗಾಗಿ ವಿನಂತಿ ದೃಢೀಕರಣ/ ವಸತಿ ಪುರಾವೆ/ ಗ್ರಾಹಕರ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಈ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

In case of Policy servicing request, the content mentioned above can be shared by the Bank through E-mail also.

ಪಾಲಿಸಿ ಸೇವಾ ವಿನಂತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಲಾದ ವಿಷಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕೂಡಾ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

In case of physical requests, the above content needs to be mentioned on bank's letterhead.

ಭೌತಿಕ ವಿನಂತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮೇಲಿನ ವಿಷಯವನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ಲೆಟರ್ ಹೆಡ್ ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

**Note –** The present policy servicing form contains original in English along with its vernacular translation. In the event of any disagreement arising between the translated version and the original English version, the English version shall be considered as final and shall prevail.

ಗಮನಿಸಿ - ಪ್ರಸ್ತುತವಿರುವ ಪಾಲಿಸಿ ಸೇವೆ ನಮೂನೆಯ ಮೂಲವು ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಜೊತೆಗೆ ದೇಶೀಯ ಅನುವಾದವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅನುವಾದ ಆವೃತ್ತಿ ಮತ್ತು ಮೂಲ ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಆವೃತ್ತಿ ನಡುವೆ ಯಾವುದೇ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯಗಳು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯನ್ನು ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಪ್ರಚಲಿತ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.