

## ANNEXURE G/পৰিপূৰিকা G

### Certificate of Customer Authentication/ Residence Proof/ authentication of customer request

গ্ৰাহক প্ৰমাণিকৰণৰ প্ৰমাণপত্ৰ/বাসগৃহৰ প্ৰমাণ/গ্ৰাহকৰ অনুৰোধৰ প্ৰমাণিকৰণ

Date:/তাৰিখ: \_\_\_\_\_

### Subject: Confirmation on Identity of Policy Owner/ authentication of customer request/ Residence proof

বিষয়: পলিচিৰ গৰাকীৰ পৰিচয়ৰ নিশ্চিত্তি/গ্ৰাহকৰ অনুৰোধৰ প্ৰমাণিকৰণ/বাসগৃহৰ প্ৰমাণ

I/We hereby confirm that, Mr./Mrs./Ms. \_\_\_\_\_  
he/ she holds an Active Savings/ Current/ Deposit/ Loan Account No. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ With our Bank since/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ( MM/YY) and has visited the \_\_\_\_\_  
branch of \_\_\_\_\_ Bank for submission of the below Servicing  
Request on \_\_\_\_\_  
মই ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰোঁ যে মহাশয়/মহাশয়া/শ্ৰীমতী \_\_\_\_\_ এ  
এটা সক্ৰিয় চেভিংচ/কাৰেণ্ট/ডিপ'জিট/ঋণ একাউন্ট নম্বৰ \_\_\_\_\_ আমাৰ বেংক  
একাউন্টত \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (MM/YY)ৰ পৰা ধাৰণ কৰিছে আৰু \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ ত তলৰ সেৱাৰ অনুৰোধ দাখিলৰ বাবে \_\_\_\_\_  
বেংকৰ \_\_\_\_\_ শাখালৈ গৈছে।

Paste here  
(do not pin or staple)  
ইয়াত লগাওক (পিন  
বা ষ্টেপল ন্যামাৰিব)  
\*A recent passport size color  
photograph (not more than 6  
months old)  
এখন শেহতীয়া পাৰপত্ৰ আকাৰৰ  
ৰঙীণ ফটো (6 মাহতকৈ অধিক  
পুৰণি নোহোৱা)

I/we hereby confirm that the below Policy Owner has signed the service request form in my/our presence.

I/We have verified the customers original KYC and hereby confirm the identity of Policy Owner.

মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰোঁ যে তলৰ পলিচিৰ গৰাকীয়ে মোৰ/আমাৰ উপস্থিতিত সেৱাৰ অনুৰোধ প্ৰপত্ৰখনত স্বাক্ষৰ কৰিছে।

মই/আমি গ্ৰাহকসকলৰ মূল কেৱাইচি সত্যাপন কৰিছোঁ আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা পলিচিৰ গৰাকীৰ পৰিচয় নিশ্চিত কৰোঁ।

\_\_\_\_\_  
Signature of specified person/Bank Employee

নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তি/বেংক কৰ্মচাৰীৰ স্বাক্ষৰ

\_\_\_\_\_  
Signature of the Policy Owner/ Assignee

(Mandatory for New Business Requests)

পলিচিৰ গৰাকী/এচাইনীৰ স্বাক্ষৰ

(নতুন ব্যৱসায়িক অনুৰোধসমূহৰ বাবে বাধ্যতামূলক)

Name:/নাম:

Designation/ Employee code:/পদবী/কৰ্মচাৰীৰ ক'ড:

Specified person code:/নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তিৰ ক'ড:

Bank seal in original with bank name as appearing on letter head/লেটাৰ হেডত দেখাৰ দৰে বেংকৰ

নামৰ সৈতে মূল বেংক মোহৰ

We confirm that we have obtained necessary documentary evidence to establish the identity and residence, as per “know your customer” guidelines of Reserve Bank of India and below mentioned information is updated in our records for the above mentioned person:

আমি নিশ্চিত কৰোঁ যে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংকৰ “আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক” নিৰ্দেশনাৱলী অনুসৰি পৰিচিতি আৰু বাসগৃহ প্ৰমাণ কৰিবলৈ আমি আৱশ্যকীয় নথিপত্ৰমূলক প্ৰমাণ লাভ কৰিছো আৰু উপৰুলেখিত ব্যক্তিগৰাকীৰ বাবে নিম্ন উল্লেখিত তথ্য আমাৰ অভিলেখবোৰত নৱীকৰণ কৰা হয়:

Details to be filled by Bank: (As per Bank Records)\*

বেংকৰ দ্বাৰা পূৰ্ণ কৰিবলগীয়া সৱিশেষ: (বেংকৰ অভিলেখবোৰ অনুসৰি)\*

1. Policy Servicing request Type: Surrender/ Partial Withdrawal/ Freelook/ Other Requests-Pls Specify/  
পলিচি সেৱাৰ অনুৰোধৰ প্ৰকাৰ: সমৰ্পণ/আংশিক প্ৰত্যাহাৰ/ফ্ৰীলুক/অন্যান্য অনুৰোধ-অনুগ্ৰহ কৰি নিৰ্দিষ্ট কৰক
2. Customer Name\*/গ্ৰাহকৰ নাম\*:
3. Bank Account Number\*/বেংক একাউন্ট নম্বৰ\*:
4. Policy Number(s) for which the request is being placed\*/পলিচি নম্বৰ(সমূহ) যাৰ বাবে অনুৰোধটো কৰা হৈছে\*:
5. Address (Not Mandatory for POS request)\*/ঠিকনা (পিঅ'এছ অনুৰোধৰ বাবে বাধ্যতামূলক নহয়)\*
6. Email Id:/ইমেইল আইডি:
7. Contact no:/যোগাযোগৰ নম্বৰ:
8. Permanent Account Number(PAN)/পাৰমানেন্ট একাউন্ট নম্বৰ (পেন):

**Note:** This certification has to be used only for customer authentication/residence proof/request authentication for requests received from walk-in customers at Bank Branch.

**টোকা:** এই প্ৰমাণিকৰণ কেৱল গ্ৰাহক প্ৰমাণপত্ৰপ্ৰদান/বাসগৃহৰ প্ৰমাণ/বেংক শাখাত প্ৰৱেশ কৰা গ্ৰাহকসকলৰ পৰা প্ৰাপ্ত কৰা অনুৰোধসমূহৰ কাৰণে ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব।

In case of Policy servicing request, the content mentioned above can be shared by the Bank through E-mail also.

পলিচি সেৱাৰ অনুৰোধৰ ক্ষেত্ৰত, ওপৰত উল্লেখ কৰা সমল বেংকৰ দ্বাৰা ই-মেইল যোগেও সহভাগ কৰিব পৰা যাব পাৰে।

In case of physical requests, the above content needs to be mentioned on bank's letterhead.

বাস্তৱিক অনুৰোধৰ ক্ষেত্ৰত, ওপৰৰ সমল বেংকৰ লেটাৰহেডত উল্লেখ কৰাটো আৱশ্যক।

**Note –** The present policy servicing form contains original in English along with its vernacular translation. In the event of any disagreement arising between the translated version and the original English version, the English version shall be considered as final and shall prevail.

**টোকা –** বৰ্তমানৰ পলিচি সেৱাৰ প্ৰপত্ৰখনত ইয়াৰ মাতৃভাষাৰ অনুবাদৰ লগতে মূলখন ইংৰাজীত আছে। অনুদিত সংস্কৰণ আৰু মূল ইংৰাজী সংস্কৰণখনৰ মাজত কোনো অমিল উদ্ভৱ হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, ইংৰাজী সংস্কৰণখন চূড়ান্ত বুলি বিবেচনা কৰা হ'ব আৰু প্ৰাধান্য পাব।