

## ملحقہ G/G ANNEXURE

### Certificate of Customer Authentication/ Residence Proof/ authentication of customer request.

کسٹمر تصدیق کا سرٹیفکیٹ / رہائش کا ثبوت / کسٹمر کے درخواست کی تصدیق۔

Date: / تاریخ: \_\_\_\_\_

### Subject: Confirmation on Identity of Policy Owner/ authentication of customer request/ Residence proof

موضوع: پالیسی مالک کے شناخت/ کسٹمر درخواست کی توثیق/ رہائش کے ثبوت کی تصدیق

I/We hereby confirm that, Mr./Mrs./Ms. / \_\_\_\_\_  
he/ she holds an Active Savings/ Current/ Deposit/ Loan Account No./ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ With our Bank since/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (MM/YY)  
and has visited the/ \_\_\_\_\_ /  
Branch of/ \_\_\_\_\_ Bank for submission of the below/  
Servicing Request on/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ میں/ ہم بذریعہ ہذا تصدیق کرتا ہوں/ کرتے ہیں کہ، جناب/ محترمہ/ محترمہ  
\_\_\_\_\_ انکے پاس ایک فعال بچت کرنٹ / ڈپازٹ / قرض اکاؤنٹ نمبر۔ /  
(MM/YY) \_\_\_\_\_ ہمارے بینک کے ساتھ /  
\_\_\_\_\_ سے ہے اور یہ بینک کے  
\_\_\_\_\_ برانچ میں مندرجہ ذیل سروس کے لئے درخواست جمع کرنے کی غرض سے  
\_\_\_\_\_ کو آئے/ آئی ہیں /

Paste here  
(do not pin or staple)  
یہاں چسپاں کریں  
(پن یا سٹپل نہ کریں)  
\*A recent passport size color  
photograph (not more than 6  
months old)  
ایک حالیہ\*  
پاسپورٹ سائز رنگین تصویر  
(ماہ سے زیادہ پرانی نہیں 6)

I/we hereby confirm that the below Policy Owner has signed the service request form in my/our presence.

I/We have verified the customers original KYC and hereby confirm the identity of Policy Owner.

\_\_\_\_\_ میں/ ہم بذریعہ ہذا تصدیق کرتا ہوں/ کرتے ہیں کہ مندرجہ ذیل پالیسی مالک نے سروس کیلئے درخواست فارم پر میری / ہماری موجودگی میں دستخط کیا ہے۔  
\_\_\_\_\_ میں/ ہم نے گاہکوں کی اصل کے وائی سی (KYC) کی توثیق کی ہے اور بذریعہ ہذا پالیسی کے مالک کی شناخت کی تصدیق کرتا ہوں/ کرتے ہیں۔

Signature of specified person/Bank Employee

مخصوص شخص/ بینک ملازم کا دستخط

Signature of the Policy Owner/Assignee

(Mandatory for New Business Requests)

پالیسی مالک/تفویض الیہ کا دستخط

(نئے کاروبار کی درخواستوں کے لئے لازمی)

Name: / نام:

Designation/ Employee code: / عہدہ / ملازم کوڈ:

Specified person code: / مخصوص شخص کا کوڈ:

Bank seal in original with bank name as appearing on letter head

لٹر ہیڈ پر جیسا دکھایا گیا ہے بینک کے نام کے ساتھ بینک کی اصلی مہر

We confirm that we have obtained necessary documentary evidence to establish the identity and residence, as per “know your customer” guidelines of Reserve Bank of India and below mentioned information is updated in our records for the above mentioned person:

ہم تصدیق کرتے ہیں کہ ہم نے ریزرو بینک آف انڈیا کے ”اپنے گاہک کو جانیں“ ہدایات کے مطابق شناخت اور رہائش گاہ یقینی بنانے کے لئے ضروری دستاویزی ثبوت حاصل کیا ہے اور مندرجہ ذیل معلومات مذکورہ بالا شخص کے لئے ہمارے ریکارڈ میں اپ ڈیٹ کیا ہوا ہے:

Details to be filled by Bank: (As per Bank Records)\*

تفصیلات بینک کی طرف سے بھری جائے گی: (بینک ریکارڈز کے مطابق)

**1. Policy Servicing request Type: Surrender/ Partial Withdrawal/ Freelook/ Other Requests-Pls Specify/**

پالیسی سروسنگ کی درخواست کی قسم: سپردگی/ جزوی واپسی/ فری لک/ دیگر درخواست-برائے مہربانی وضاحت کریں

**2. Customer Name\*/:\*** گاہک کا نام: \_\_\_\_\_

**3. Bank Account Number\*/:\*** بینک اکاؤنٹ نمبر: \_\_\_\_\_

**4. Policy Number(s) for which the request is being placed\*/:\*** پالیسی نمبر جس کے لئے درخواست کیا جا رہا ہے \_\_\_\_\_

**5. Address (Not Mandatory for POS request)\*:\*** پتہ (POS درخواست کے لئے لازمی نہیں) \_\_\_\_\_

**6. Email Id:/:ID** ای میل \_\_\_\_\_

**7. Contact no:/:رابطہ نمبر:** \_\_\_\_\_

**8. Permanent Account Number(PAN):/(PAN)** مستقل اکاؤنٹ نمبر \_\_\_\_\_

**Note:** This certification has to be used only for customer authentication/residence proof/request authentication for requests received from walk-in customers at Bank Branch.

**نوٹ:** یہ تصدیق صرف بینک کی شاخ پر خود سے آئے ہوئے گاہکوں کی طرف سے موصول ہونے والی درخواستوں کے لئے کسٹمر کی توثیق / رہائش گاہ کا ثبوت / درخواست کی توثیق کے لئے استعمال کیا جانا ہے۔

In case of Policy servicing request, the content mentioned above can be shared by the Bank through E-mail also.

پالیسی سروسنگ کی درخواست کی صورت میں، مذکورہ بالا مواد کا اشتراک ای میل کے ذریعے بینک کی طرف سے کیا جا سکتا ہے۔

In case of physical requests, the above content needs to be mentioned on bank's letterhead.

خود سے آ کر درخواست دینے کی صورت میں، مندرجہ بالا مواد کا ذکر بینک کے لیٹربیڈ پر کیا جانا ضروری ہے۔

**Note :** The present policy servicing form contains original in English along with its vernacular translation. In the event of any disagreement arising between the translated version and the original English version, the English version shall be considered as final and shall prevail.

**نوٹ:** موجودہ پالیسی سروسنگ فارم اس کے مقامی زبان میں ترجمہ کے ساتھ ہی انگریزی کے اصل متن پر مشتمل ہے۔ ترجمہ شدہ ورژن اور اصل انگریزی ورژن کے مابین کوئی اختلاف پیدا ہونے کی صورت میں، انگریزی ورژن آخری تصور کیا جائے گا اور یہی غالب ہوگا۔