



Media Coverage Report

July 2023



PRINT



No.	Publication/Portal	Headline	Date
1.	The Hindu Business Line	Term insurance premium tracker	Jul 02, 2023
2.	The Hindu Business Line	Term insurance premium tracker	Jul 09, 2023
3.	Sanjevani	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
4.	Jansandesh Times	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
5.	Kamyab Kalam	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
6.	Ahmedabad Express	PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23	Jul 14, 2023
7.	Adhikar	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
8.	Dainik Bhor	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
9.	Gujarat Pranam	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
10.	Jaipur Bhoomi	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
11.	Tamilagam Voice	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
12.	Rajasthan Live	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
13.	Sunvilla Samachar (English)	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
14.	Palash News	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
15.	Sunvilla Samachar	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
16.	Nirmal Gujarat	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
17.	Vanakkam Tamilagam	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
18.	Uday Today	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
19.	Mridul Patrika	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
20.	Business Remedies	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
21.	Evening Tamil Nadu	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 14, 2023
22.	The Hindu Business Line	Term insurance premium tracker	Jul 16, 2023

23.	Satellite Samachar	PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23	Jul 17, 2023
24.	Aaj	PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23	Jul 17, 2023
25.	Indu Sanje	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 18, 2023
26.	Every Day News	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 18, 2023
27.	Suvarna Times of Karnataka	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 18, 2023
28.	Readers Messenger	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 18, 2023
29.	Udayakala	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 18, 2023
30.	Samyukta Karnataka	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 19, 2023
31.	Nishpaksh Divya Sandesh	PNB MetLifes claim settlement ratio exceeds 99 per cent in FY23	Jul 22, 2023
32.	The Hindu Business Line	Term insurance premium tracker	Jul 23, 2023
33.	The Hindu Business Line	Term insurance premium tracker	Jul 30, 2023

Publication : The Hindu Business Line	Edition : Bangalore, Chennai, Hyderabad, Mumbai
Date : Jul 2, 2023	Page: 9

Term insurance premium tracker

For a 30-year-old male/female, non smoker, living in a metro city, Sum assured ₹1 crore with coverage up to 70 yrs

Insurance company	Plan name	Max coverage up to (years)	Max policy term	Annual premium (₹) (inclusive of GST)		Claim settlement ratio (%)
				Male	Female	
Aditya Birla Capital	Digishield Plan	85	55	15,066	12,687	98.1
Aegon Life	iTerm Prime	70	40	14,282	11,756	99.4
Bajaj Allianz	eTouch	99*	69	13,467	11,704	99.0
Bharti AXA	Flexi Term Pro	99	69	12,037	10,385	99.1
Canara HSBC Life Insurance	iSelect Star Term Plan	99	69	14,905	12,791	99.01
Edelweiss Tokio	ZIndagi Protect	100	70	14,596	11,970	99.2
HDFC Life	Click 2 Protect Super	100	70	15,863	14,213	99.3
ICICI Prudential	iProtect Smart	99	69	17,190	15,164	97.9
Kotak Life Insurance	Kotak e-Term Plan	85	67	13,216	11,092	98.8
Max Life Insurance	Smart Secure Plus	85	55	14,614	12,258	99.51
PNB Met Life	Mera Term Plan Plus	80	50	13,452	11,328	98.2
SBI Life	eShield Next	100	70	17,495	14,654	97.1
TATA AIA Life	Sampoorn Raksha Supreme	100	70	14,868	12,626	98.5

Claim settlement ratio as per data provided by insurer Source: www.policybazaar.com,

LIC Max Life offers additional 5% discount for 1st year for salaried customers; *Whole life available only on limited pay option; HDFC whole is available only in limited payterm(Life Protect) & Limited+Single payterm(Income Plus); SBI eShield Next plan whole life is available only in limited pay with above age 45yrs NA: Not Available

Publication : The Hindu Business Line	Edition : Bangalore, Chennai, Hyderabad, Mumbai
Date : Jul 9, 2023	Page: 9

Term insurance premium tracker

For a 30-year-old male/female, non smoker, living in a metro city, Sum assured ₹1 crore with coverage up to 70 yrs

Insurance company	Plan name	Max coverage up to (years)	Max policy term	Annual premium (₹) (inclusive of GST)		Claim settlement ratio (%)
				Male	Female	
Aditya Birla Capital	Digishield Plan	85	55	15,066	12,687	98.1
Aegon Life	iTerm Prime	70	40	14,282	11,756	99.4
Bajaj Allianz	eTouch	99*	69	13,467	11,704	99.0
Bharti AXA	Flexi Term Pro	99	69	12,037	10,385	99.1
Canara HSBC Life Insurance	iSelect Star Term Plan	99	69	14,905	12,791	99.01
Edelweiss Tokio	Zindagi Protect	100	70	14,596	11,970	99.2
HDFC Life	Click 2 Protect Super	100	70	15,863	14,213	99.3
ICICI Prudential	iProtect Smart	99	69	17,190	15,164	97.9
Kotak Life Insurance	Kotak e-Term Plan	85	67	13,216	11,092	98.8
Max Life Insurance	Smart Secure Plus	85	55	14,614	12,258	99.51
PNB Met Life	Mera Term Plan Plus	80	50	13,452	11,328	98.2
SBI Life	eShield Next	100	70	17,495	14,654	97.1
TATA AIA Life	Sampoorn Raksha Supreme	100	70	14,868	12,626	98.5

Claim settlement ratio as per data provided by insurer

Source: www.policybazaar.com,

LIC Max Life offers additional 5% discount for 1st year for salaried customers; *Whole life available only on limited pay option; HDFC whole is available only in limited payterm(Life Protect) & Limited+Single payterm(Income Plus); SBI eShield Next plan whole life is available only in limited pay with above age 45yrs NA: Not Available

Publication : Sanjevani	Edition : Bangalore
Date : Jul 14, 2023	Page: 7

ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಬೆಳೆಸುವ ಬದ್ಧತೆ

ಬೆಂಗಳೂರು.ಜು.20-ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವರ ಪರವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುವ ನಮ್ಮ ಆಚಲವಾದ ಸಮರ್ಪಣೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ವಿಮಾ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ.

ಆತ್ಯಾಧುನಿಕ ಪರಿಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ನಾವೀನ್ಯತೆಯ ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಬೆಳೆಸುವ ಬದ್ಧತೆಯು ಸುಗಮ ಮತ್ತು ರಗಳೆ-ಮುಕ್ತ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ನೀಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಪ್ರಮುಖ ಜೀವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿರುವ ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟಲ್ಯಾಫ್, 2023ರ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಮಾ ಕ್ಷೇಮಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಶೇ 99.06 ಹಾಗೂ ಶೇ 99.70 ಪರಿಹಾರ ಅನುಪಾತ ಸಾಧಿಸಿದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ಒಟ್ಟು 19,768 ಕ್ಷೇಮಗಳಿಗೆ 829.79 ಕೋಟಿ ರೂ. ವಿಮಾ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಆಚಲವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುವ ಆಳವಾದ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತಿರುವುದು ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ. ಕಳೆದ 3 ವರ್ಷಗಳಲ್ಲೇ ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಅತ್ಯಧಿಕ ಕ್ಷೇಮ ಇತ್ಯರ್ಥದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯಾಗಿದೆ. ದೃಢವಾದ ಕ್ಷೇಮ ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು, ಉತ್ತಮ-ಗುಣಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಶೇ 97 ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಮಾ ಕ್ಷೇಮಗಳನ್ನು ಸ್ಥಿರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದೆ ಎಂದು ಪಿಎನ್‌ಬಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ ಆಶಿಶ್ ಕುಮಾರ್ ಶ್ರೀವಾಸ್ತವ ತಿಳಿಸಿದ್ದಾರೆ.

Publication : Jansandesh Times	Edition : Lucknow
Date : Jul 14, 2023	Page: 13

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

नई दिल्ली। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मेंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान त्वरित और कुशल सहायता प्रदान करता है, जो जरूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन की संस्कृति को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि हम एक सहज और परेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान करें।

Publication : Kamyab Kalam	Edition : Jaipur
Date : Jul 14, 2023	Page: 3

पीएनबी मेटलाइफ ने प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया

कामयाब कलम रिपोर्टर

जयपुर/मुंबई। पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपये के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। यह विगत तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मेंस है।

पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है। पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विश्लेषण आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल करना जारी रखती है। विशेष रूप से तीन घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के तीन घंटे के भीतर उनके दावे का परिणाम पता चल जाएगा।

पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर देते हुए कहा कि अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा तीन घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान त्वरित और कुशल सहायता प्रदान करता है, जो ज़रूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन की संस्कृति को बढ़ावा देने की प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि एक सहज और पेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान किया जाए। वित्त वर्ष 23 के लिए 99.06 प्रतिशत क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल करने में पीएनबी मेटलाइफ की असाधारण उपलब्धि वित्तीय सुरक्षा समाधानों के एक विश्वसनीय प्रदाता के रूप में कंपनी की पोजीशन को और मजबूत करती है। जीवन बीमा उद्योग में उत्कृष्टता के मानक स्थापित करते हुए पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को उनकी वित्तीय सुरक्षा को प्राथमिकता देकर और उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान करके मन की शांति प्रदान करता है, जिसके वह हकदार भी हैं।

Publication : Ahmedabad Express	Edition : Ahmedabad
Date : Jul 14, 2023	Page: 2

ગ્રાહક કેન્દ્રિત અભિગમને પરિણામે છેલ્લાં ત્રણ વર્ષમાં સારી કામગીરી નાણાકીય વર્ષ 2023માં પીએનબી મેટલાઇફનો ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો 99 ટકાને પાર

અમદાવાદ, તા. 13

ભારતમાં અગ્રણી લાઇફ ઇન્સ્યોરન્સ કંપનીઓ પૈકીની એક પીએનબી મેટલાઇફે નાણાકીય વર્ષ 2023માં ઇન્સિડિયુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર માટે અનુક્રમે 99.06 ટકા અને 99.70 ટકાનો પ્રભાવી ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો હાંસલ કર્યો છે. કંપનીએ કુલ રૂ. 829.79 કરોડના 19,768 ક્લેમની ચૂકવણી કરીને મહત્વપૂર્ણ સમયમાં ગ્રાહકોની સાથે ઉભા રહેવાની કંપનીની ગાઢ પ્રતિબદ્ધતા દર્શાવે છે. છેલ્લાં ત્રણ વર્ષમાં ઇન્સિડિયુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર બંને માટે કંપનીના સર્વોચ્ચ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રદર્શન સાથે પીએનબી મેટલાઇફે નિરંતર 97 ટકાથી વધુ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને કંપનીની મજબૂત ક્લેમ મેનેજમેન્ટ પ્રેક્ટિસ અને ઉચ્ચ-

ગુણવત્તાયુક્ત ગ્રાહક સેવાને પ્રદર્શિત કરી છે. પીએનબી મેટલાઇફે પ્રિડિક્ટિવ એનાલિટિક્સ-આધારિત અન્ડરરાઇટિંગ મોડલ અને મજબૂત રિસ્ક મેનેજમેન્ટની ક્ષમતાઓનો ઉપયોગ કર્યો છે, જેથી તેના ગ્રાહકો માટે સરળ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રક્રિયા સુનિશ્ચિત કરી શકાય. કંપનીએ તેના બિઝનેસની પ્રક્રિયામાંની કાર્યક્ષમતા અને ચોકસાઈમાં સુધારો કરવા ટેકનોલોજી અમલમાં મૂકી છે તથા વિશેષ કરીને 3 ક્લાક ક્લેમ્સ* એશ્યોર પ્રોસેસ દ્વારા પીએનબી મેટલાઇફના ગ્રાહકો લોગઈન કર્યાના ત્રણ કલાકમાં જ તેમના ક્લેમના પરિણામ વિશે જાણકારી મેળવી શકે છે. પીએનબી મેટલાઇફના એમડી અને સીઈઓ

આશિષ કુમાર શ્રીવાસ્તવે કંપનીની સફળતામાં ગ્રાહક-કેન્દ્રિત અભિગમ ઉપર ભાર મૂકતાં કહ્યું હતું કે, “અમે અમારા પોલીસીધારકો અને તેમના પરિવારોને પ્રાથમિકતા આપીને નોંધપાત્ર સીમાચિહ્ન હાંસલ કર્યું છે. અમારી ત્રણ-કલાક ક્લેમ્સ એશ્યોર પ્રક્રિયા મૂશ્કેલ સમયમાં ઝડપી અને કાર્યક્ષમ સપોર્ટ પ્રદાન કરીને ગ્રાહકોના મહત્વપૂર્ણ સમયમાં તેમની સાથે ઉભા રહેવાની અમારી કટીબદ્ધતા દર્શાવે છે. આધુનિક ઉકેલોમાં રોકાણ કરવાની તથા ઇનોવેશનની સંસ્કૃતિને પ્રોત્સાહિત કરવાની અમારી કટીબદ્ધતા સુનિશ્ચિત કરે છે કે અમે સરળ અને સમસ્યા-મુક્ત ગ્રાહક અનુભવ ડિલિવર કરીએ.”

Publication : Adhikar	Edition : Jaipur
Date : Jul 14, 2023	Page: 5

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

मुंबई, (एजेंसी)। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है। पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विश्लेषण-आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टैक्नोलॉजी का इस्तेमाल करना जारी रखती है। विशेष रूप से 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के 3 घंटे के भीतर उनके दावे का परिणाम पता चल जाएगा। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, "हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है।"

Publication : Dainik Bhor	Edition : Jaipur
Date : Jul 14, 2023	Page: 2

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात 99 प्रतिशत से अधिक

मुंबई (एजेन्सी)। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विश्लेषण-आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा कि हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान त्वरित और कुशल सहायता प्रदान करता है, जो जरूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन की संस्कृति को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि हम एक सहज और परेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान करें।

Publication : Gujarat Pranam	Edition : Ahmedabad
Date : Jul 14, 2023	Page: 2

નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૩માં પીએનબી મેટલાઈફનો ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો ૯૯ ટકાને પાર

મુંબઈ, ૧૨ જુલાઈ, ૨૦૨૩: ભારતમાં અગ્રણી લાઈફ ઈન્સ્યોરન્સ કંપનીઓ પૈકીની એક પીએનબી મેટલાઈફે નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૩માં ઈન્ડિવિડ્યુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર માટે અનુક્રમે ૯૯.૦૬ ટકા અને ૯૯.૭૦ ટકાનો પ્રભાવી ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો હાંસલ કર્યો છે. કંપનીએ કુલ રૂ. ૮૨૯.૭૯ કરોડના ૧૯,૭૬૮ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને મહત્વપૂર્ણ સમયમાં ગ્રાહકોની સાથે ઉભા રહેવાની કંપનીની ગાઢ પ્રતિબદ્ધતા દર્શાવે છે. છેલ્લાં ત્રણ વર્ષમાં ઈન્ડિવિડ્યુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર બંને માટે કંપનીના સર્વોચ્ચ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રદર્શન સાથે પીએનબી મેટલાઈફે નિરંતર ૯૭ ટકાથી વધુ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને કંપનીની મજબૂત ક્લેમ મેનેજમેન્ટ પ્રેક્ટિસ અને ઉચ્ચ-ગુણવત્તાયુક્ત ગ્રાહક સેવાને પ્રદર્શિત કરી છે. પીએનબી મેટલાઈફે

પ્રિડિક્ટિવ એનાલિટિક્સ-આધારિત અન્ડરરાઈટિંગ મોડલ અને મજબૂત રિસ્ક મેનેજમેન્ટની ક્ષમતાઓનો ઉપયોગ કર્યો છે, જેથી તેના ગ્રાહકો માટે સરળ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રક્રિયા સુનિશ્ચિત કરી શકાય. કંપનીએ તેના બિઝનેસની પ્રક્રિયામાંની કાર્યક્ષમતા અને ચોકસાઈમાં સુધારો કરવા ટેકનોલોજી અમલમાં મૂકી છે તથા વિશેષ કરીને ૩ કલાક ક્લેમ્સ ★ એશ્યોર પ્રોસેસ દ્વારા પીએનબી મેટલાઈફના ગ્રાહકો લોગઈન કર્યાના ત્રણ કલાકમાં જ તેમના ક્લેમના પરિણામ વિશે જાણકારી મેળવી શકે છે. પીએનબી મેટલાઈફના એમડી અને સીઈઓ આશિષ કુમાર શ્રીવાસ્તવે કંપનીની સફળતામાં ગ્રાહક-કેન્દ્રિત અભિગમ ઉપર ભાર મૂકતાં કહ્યું હતું કે, “અમે અમારા પોલીસીધારકો અને તેમના પરિવારોને પ્રાથમિકતા આપીને નોંધપાત્ર સીમાચિહ્ન હાંસલ કર્યું છે.

Publication : Jaipur Bhoomi	Edition : Jaipur
Date : Jul 14, 2023	Page: 4

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

ग्राहकों पर केन्द्रित प्रयासों के कारण पिछले 3 वर्षों में
क्लेम सैटलमेंट अनुपात में लगातार सुधार

@जयपुर भूमि

मुंबई। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मेंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है। पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विश्लेषण-आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टैक्नोलॉजी का इस्तेमाल करना जारी रखती है। विशेष रूप से 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के 3 घंटे के भीतर उनके दावे का परिणाम पता चल जाएगा। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, "हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान त्वरित और कुशल सहायता प्रदान करता है, जो जरूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन की संस्कृति को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि हम एक सहज और परेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान करें।"

PNB MetLife 's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY 23

Mumbai : PNB MetLife, one of the leading life insurance companies in India, has achieved an impressive claim settlement ratio of 99.06% and 99.70% for individual and Group customers claims respectively for the FY 2023. The company paid 19,768 claims totalling INR 829.79 Crores, demonstrating its deep commitment to standing by customers when it matters the most.

While this is the company's highest claims settlement performance for both individual and group customers over the past three years, PNB MetLife has consistently paid over 97% of claims demonstrating

the company's robust claim management practices and high-quality customer service.

PNB MetLife has utilized the power of predictive analytics-based underwriting models and robust risk management to ensure a seamless claims settlement process for its customers.

The company continues to apply technology to improve the efficiency and accuracy of its business process, especially through the 3 Hour Claims* Assure Process, which means PNB MetLife customers will know the outcome of their claim within 3 hours of lodging it.

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

मुंबई। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपये के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मान्यते रखती है।

यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मेंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है।

पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विरलेपन-आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल करना जारी रखती है। विशेष रूप से 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के 3 घंटे के भीतर उनके दावे का परिणाम पता चल जाएगा। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, "हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान त्वरित और कुशल सहायता प्रदान करता है, जो जरूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अदृट समर्पण को प्रदर्शित करता है।"

Publication : Sunvilla Samachar (English)	Edition : Ahmedabad
Date : Jul 14, 2023	Page: 4

PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23



Milkar life aage badhaein

Sunvilla News : Ahmedabad

PNB MetLife, one of the leading life insurance companies in India, has achieved an impressive claim settlement ratio of 99.06% and 99.70% for Individual and Group customers claims respectively for the FY 2023. The company paid 19,768 claims totalling INR 829.79 Crores, demonstrating its deep commitment to standing by customers when it matters the most. While this is the company's highest claims settlement performance for both individual and group customers over the past three years, PNB MetLife has consistently paid over 97% of claims demonstrating the company's robust claim

management practices and high-quality customer service. PNB MetLife has utilized the power of predictive analytics-based underwriting models and robust risk management to ensure a seamless claims settlement process for its customers. The company continues to apply technology to improve the efficiency and accuracy of its business process, especially through the 3 Hour Claims* Assure Process, which means PNB MetLife customers will know the outcome of their claim within 3 hours of lodging it. Ashish Kumar Srivastava, MD & CEO of PNB MetLife, emphasized the customer-centric approach that underlies the company's success.

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए ब्याक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपये के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है।

यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने

कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है।

पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विश्लेषण-आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन को शक्ति का उपयोग किया है।

कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल करना जारी रखती है। विशेष रूप से 3 घंटे का क्लेम एक्सीर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के 3 घंटे के भीतर उनके दावे का



Milkar life aage badhaein

परिणाम पता चल जाएगा।

पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, "हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है।

हमारा 3 घंटे का क्लेम एक्सीर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान त्वरित और कुशल

सहायता प्रदान करता है, जो जरूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन को संस्कृति को बतवा देने की हमारी प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि हम एक सहज और परेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान करें।"

वित्त वर्ष 23 के लिए 99.06 प्रतिशत क्लेम सैटलमेंट अनुपात

हासिल करने में पीएनबी मेटलाइफ की असाधारण उपलब्धि वित्तीय सुरक्षा समाधानों के एक विश्वसनीय प्रदाता के रूप में कंपनी की पोजीशन को और मजबूत करती है। जीवन बीमा उद्योग में उत्कृष्टता के मानक स्थापित करते हुए, पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को उनकी वित्तीय सुरक्षा को प्राथमिकता देकर और उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान करके मन की शांति प्रदान करता है, जिसके वे हकदार भी हैं।

નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૩માં પીએનબી મેટલાઈફનો ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો ૯૯ ટકાને પાર

સનવિલા ન્યૂઝ, અમદાવાદ, તા. ૧૩

ભારતમાં અગ્રણી લાઈફ ઇન્સ્યોરન્સ કંપનીઓ પૈકીની એક પીએનબી મેટલાઈફે નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૩માં ઇન્ડિવિડ્યુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર માટે અનુક્રમે ૯૯.૦૬ ટકા અને ૯૯.૭૦ ટકાનો પ્રભાવી ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો હાંસલ કર્યો છે. કંપનીએ કુલ રૂ. ૮૨૯.૭૯ કરોડના ૧૯,૭૬૮ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને મહત્વપૂર્ણ સમયમાં ગ્રાહકોની સાથે ઉભા રહેવાની કંપનીની ગાઢ પ્રતિબદ્ધતા દર્શાવે છે. છેલ્લાં ત્રણ વર્ષમાં ઇન્ડિવિડ્યુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર બંને માટે કંપનીના સર્વોચ્ચ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રદર્શન સાથે પીએનબી મેટલાઈફે નિરંતર ૯૭ ટકાથી વધુ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને કંપનીની મજબૂત ક્લેમ મેનેજમેન્ટ પ્રેક્ટિસ અને ઉચ્ચ-ગુણવત્તાયુક્ત ગ્રાહક સેવાને પ્રદર્શિત કરી છે. પીએનબી મેટલાઈફે પ્રિડિક્ટિવ એનાલિટિક્સ-આધારિત અન્ડરરાઈટિંગ મોડલ અને મજબૂત રિસ્ક મેનેજમેન્ટની ક્ષમતાઓનો ઉપયોગ કર્યો છે, જેથી તેના ગ્રાહકો માટે સરળ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રક્રિયા

સુનિશ્ચિત કરી શકાય. કંપનીએ તેના બિઝનેસની પ્રક્રિયામાંની કાર્યક્ષમતા અને ચોકસાઈમાં સુધારો કરવા ટેકનોલોજી અમલમાં મૂકી છે તથા વિશેષ કરીને ૩ ક્લાક ક્લેમ્સ એશ્યોર પ્રોસેસ દ્વારા પીએનબી મેટલાઈફના ગ્રાહકો લોગઈન કર્યાના ત્રણ ક્લાકમાં જ તેમના ક્લેમના પરિણામ વિશે જાણકારી મેળવી શકે છે. પીએનબી મેટલાઈફના એમડી અને સીઈઓ આશિષ કુમાર શ્રીવાસ્તવે કંપનીની સફળતામાં ગ્રાહક-કેન્દ્રિત અભિગમ ઉપર ભાર મૂકતાં કહ્યું હતું કે, “અમે અમારા પોલીસીધારકો અને તેમના પરિવારોને પ્રાથમિકતા આપીને નોંધપાત્ર સીમાચિહ્ન હાંસલ કર્યું છે. અમારી ત્રણ-ક્લાક ક્લેમ્સ એશ્યોર પ્રક્રિયા મૂશ્કેલ સમયમાં ઝડપી અને કાર્યક્ષમ સપોર્ટ પ્રદાન કરીને ગ્રાહકોના મહત્વપૂર્ણ સમયમાં તેમની સાથે ઉભા રહેવાની અમારી કટીબદ્ધતા દર્શાવે છે. આધુનિક ઉકેલોમાં રોકાણ કરવાની તથા ઇનોવેશનની સંસ્કૃતિને પ્રોત્સાહિત કરવાની અમારી કટીબદ્ધતા સુનિશ્ચિત કરે છે કે અમે સરળ અને સમસ્યા-મુક્ત ગ્રાહક અનુભવ ડિલિવર કરીએ.”.

Publication : Nirmal Gujarat	Edition : Ahmedabad
Date : Jul 14, 2023	Page: 3

ગ્રાહક કેન્દ્રિત અભિગમને પરિણામે છેલ્લાં ત્રણ વર્ષમાં સતત સારી કામગીરી નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૨માં પીએનબી મેટલાઈફનો ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો ૯૯ ટકાને પાર

મુંબઈ, : ભારતમાં અગ્રણી લાઈફ ઇન્સ્યોરન્સ કંપનીઓ પૈકીની એક પીએનબી મેટલાઈફે નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૨માં ઇન્ડિવિડ્યુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર માટે અનુક્રમે ૯૯.૦૬ ટકા અને ૯૯.૭૦ ટકાનો પ્રભાવી ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો હાંસલ કર્યો છે. કંપનીએ કુલ રૂ. ૮૨૯.૭૯ કરોડના ૧૯,૭૬૮ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને મહત્વપૂર્ણ સમયમાં ગ્રાહકોની સાથે ઉભા રહેવાની કંપનીની ગાઢ પ્રતિબદ્ધતા દર્શાવે છે. છેલ્લાં ત્રણ વર્ષમાં ઇન્ડિવિડ્યુઅલ અને ગ્રૂપ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રદર્શન સાથે પીએનબી મેટલાઈફે નિરંતર ૯૭ ટકાથી વધુ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને કંપનીની મજબૂત ક્લેમ મેનેજમેન્ટ પ્રેક્ટિસ અને ઉચ્ચ-ગુણવત્તાયુક્ત ગ્રાહક સેવાને પ્રદર્શિત કરી છે. પીએનબી મેટલાઈફે પ્રિડિક્ટિવ એનાલિટિક્સ-આધારિત અન્ડરરાઈટિંગ મોડલ અને મજબૂત રિસ્ક મેનેજમેન્ટની ક્ષમતાઓનો ઉપયોગ કર્યો છે, જેથી તેના ગ્રાહકો માટે સરળ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રક્રિયા સુનિશ્ચિત કરી શકાય. કંપનીએ તેના બિઝનેસની પ્રક્રિયામાંની કાર્યક્ષમતા અને ચોકસાઈમાં સુધારો કરવા ટેકનોલોજી અમલમાં મૂકી છે તથા વિશેષ કરીને ૩ કલાક ક્લેમ્સ એશ્યોર પ્રોસેસ દ્વારા પીએનબી મેટલાઈફના ગ્રાહકો લોગઈન કર્યાના ત્રણ કલાકમાં જ તેમના ક્લેમના પરિણામ વિશે જાણકારી મેળવી શકે છે. પીએનબી મેટલાઈફના એમડી અને સીઈઓ આશિષ કુમાર શ્રીવાસ્તવે કંપનીની સફળતામાં ગ્રાહક-કેન્દ્રિત અભિગમ ઉપર ભાર મૂકતાં કહ્યું હતું કે, “અમે અમારા પોલીસીધારકો અને તેમના પરિવારોને પ્રાથમિકતા આપીને નોંધપાત્ર સીમાચિહ્ન હાંસલ કર્યું છે. અમારી ત્રણ-કલાક ક્લેમ્સ એશ્યોર પ્રક્રિયા મૂશ્કેલ સમયમાં ઝડપી અને કાર્યક્ષમ સપોર્ટ પ્રદાન કરીને ગ્રાહકોના મહત્વપૂર્ણ સમયમાં તેમની સાથે ઉભા રહેવાની અમારી કટીબદ્ધતા દર્શાવે છે. આધુનિક ઉકેલોમાં રોકાણ કરવાની તથા ઈનોવેશનની સંસ્કૃતિને પ્રોત્સાહિત કરવાની અમારી કટીબદ્ધતા સુનિશ્ચિત કરે છે કે અમે સરળ અને સમસ્યા-મુક્ત ગ્રાહક અનુભવ ડિલિવર કરીએ.”

Publication : Vanakkam Tamilagam	Edition : Chennai
Date : Jul 14, 2023	Page: 2

PNB மெட் லைஃப் PNB மெட் லைஃப் இன் உரிமைகோரல் தீர்வு விகிதம் நிதியாண்டு 23 இல் 99% ஐத் தாண்டியது

சென்னை : நிறுவனம் 19,768 உரிமைகோரல் களுக்கு மொத்தமாக ரூ. 829.79 கோடிகளை செலுத்தியது. இது வாடிக்கையாளர்களுக்கு மிகவும் முக்கியத்துவம் வாய்ந்த விஷயமாக இருக்கும் போது அவர்களுக்கு ஆதரவாக நிற்பதில் அதன் ஆழ்ந்த அர்ப்பணிப்பை வெளிப்படுத்துகிறது.

மற்றும் குழு வாடிக்கையாளர்களின் கோரிக்கைகளுக்கு முறையே 99.06% மற்றும் 99.70% என்ற ஒரு ஈர்க்கக்கூடிய உரிமைகோரல் தீர்வு விகிதத்தை எட்டியுள்ளது. இந்த

ளர்களுக்கு இது நிறுவனத்தின் மிக உயர்ந்த உரிமைகோரல் தீர்வு சாதனையாக இருந்த போதிலும், PNB மெட் லைஃப் ஆனது, நிறுவனத்தின் வலுவான உரிமைகோரல் மேலாண்மை நடைமுறைகள் மற்றும் உயர்தர வாடிக்கையாளர் சேவையை நிரூபிக்கும் வகையில் உரிமைகோரல்களின் 97% ஐ தொடர்ந்து செலுத்தியுள்ளது.

மற்றும் குழு வாடிக்கையாளர்களின் கோரிக்கைகளுக்கு முறையே 99.06% மற்றும் 99.70% என்ற ஒரு ஈர்க்கக்கூடிய உரிமைகோரல் தீர்வு விகிதத்தை எட்டியுள்ளது. இந்த

Publication : Uday Today	Edition : Jaipur
Date : Jul 14, 2023	Page : 3

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

मुंबई (उदय टुडे)। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत



दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है। पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विश्लेषण-आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल

करना जारी रखती है। विशेष रूप से 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के 3 घंटे के भीतर उनके दावे का परिणाम पता चल जाएगा। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, "हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्रार्थमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान

त्वरित और कुशल सहायता प्रदान करता है, जो बरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन को संस्कृति को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि हम एक सहज और पेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान करें।" वित्त वर्ष 23 के लिए 99.06 प्रतिशत क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल करने में पीएनबी मेटलाइफ की असाधारण उपलब्धि वित्तीय सुरक्षा समाधानों के एक विश्वसनीय प्रदाता के रूप में कंपनी की पोजीशन को और मजबूत करती है। जीवन बीमा उद्योग में उत्कृष्टता के मानक स्थापित करते हुए, पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को उनकी वित्तीय सुरक्षा को प्रार्थमिकता देकर और उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान करके मन की शांति प्रदान करता है।

Publication : Mridul Patrika	Edition : Jaipur
Date : Jul 14, 2023	Page: 6

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक, ग्राहकों पर केन्द्रित प्रयासों के कारण पिछले 3 वर्षों में क्लेम सैटलमेंट अनुपात में लगातार सुधार

सूबई (मृदुल पत्रिका)। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी

प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मानने योग्य है। यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मेंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है।

पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विस्लेषण-आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल करना जारी रखती है। विशेष रूप से 3 घंटे का क्लेम एयोर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि

पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के 3 घंटे के भीतर उनके दावे का परिणाम पता चल जाएगा। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार वास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, "हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा 3 घंटे का क्लेम एयोर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण

समय के दौरान त्वरित और कुशल सहायता प्रदान करता है, जो जरूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन की संस्कृति को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि हम एक सहज और परेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान करके मन की शांति प्रदान करते हैं, जिसके वे हकदार भी हैं।

में पीएनबी मेटलाइफ की असाधारण उपलब्धि वित्तीय सुरक्षा समाधानों के एक विश्वसनीय प्रदाता के रूप में कंपनी की पोजीशन को और मजबूत करती है। जीवन बीमा उद्योग में उत्कृष्टता के मानक स्थापित करते हुए, पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को उनकी वित्तीय सुरक्षा को प्राथमिकता देकर और उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान करके मन की शांति प्रदान करता है, जिसके वे हकदार भी हैं।

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

ग्राहकों पर केन्द्रित प्रयासों के कारण पिछले 3 वर्षों में क्लेम सैटलमेंट अनुपात में लगातार सुधार हुआ

बिजनेस रेमेडीज/मुंबई। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। यह पिछले तीन वर्षों व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मेंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है।

पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम



सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विश्लेषण-आधारित अंडरराइटिंग मॉडल और मजबूत जोरिखम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टेक्नोलॉजी का इस्तेमाल करना जारी रखती है। विशेष रूप से 3 घंटे का क्लेम एस्थोर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के 3 घंटे के भीतर उनके दावे का परिणाम पता चल जाएगा। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केन्द्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, "हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा 3 घंटे का क्लेम एस्थोर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान त्वरित और कुशल सहायता

प्रदान करता है, जो जरूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन की संस्कृति को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि हम एक सहज और परेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान करें।"

वित्त वर्ष 23 के लिए 99.06 प्रतिशत क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल करने में पीएनबी मेटलाइफ की असाधारण उपलब्धि वित्तीय सुरक्षा समाधानों के एक विश्वसनीय प्रदाता के रूप में कंपनी की पोजीशन को और मजबूत करती है। जीवन बीमा उद्योग में उत्कृष्टता के मानक स्थापित करते हुए, पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को उनकी वित्तीय सुरक्षा को प्राथमिकता देकर और उत्कृष्ट ग्राहक सेवा प्रदान करके मन की शांति प्रदान करता है, जिसके वे हकदार भी हैं।

Publication : Evening Tamil Nadu	Edition : Chennai
Date : Jul 14, 2023	Page: 3

PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23

MUMBAI: PNB MetLife, one of the leading life insurance companies in India, has achieved an impressive claim settlement ratio of 99.06% and 99.70% for Individual and Group customers claims respectively for the FY 2023. The company paid 19,768 claims totalling INR 829.79 Crores, demonstrating its deep commitment to standing by customers when it matters the most.

While this is the company's highest claims settlement performance for both individual and group customers over the past three years, PNB MetLife has consistently paid over 97% of

claims demonstrating the company's robust claim management practices and high-quality customer service.

PNB MetLife has utilized the power of predictive analytics-based underwriting models and robust risk management to ensure a seamless claims settlement process for its customers. The company continues to apply technology to improve the efficiency and accuracy of its business process, especially through the 3 Hour Claims* Assure Process, which means PNB MetLife customers will know the outcome of their claim within 3 hours of lodging it.

Publication : The Hindu Business Line	Edition : Bangalore, Chennai, Hyderabad, Mumbai
Date : Jul 16, 2023	Page: 9

Term insurance premium tracker

For a 30-year-old male/female, non smoker, living in a metro city, Sum assured ₹1 crore with coverage up to 70 yrs

Insurance company	Plan name	Max coverage up to (years)	Max policy term	Annual premium (₹) (inclusive of GST)		Claim settlement ratio (%)
				Male	Female	
Aditya Birla Capital	Digishield Plan	85	55	15,066	12,687	98.1
Aegon Life	iTerm Prime	70	40	14,282	11,756	99.4
Bajaj Allianz	eTouch	99*	69	13,467	11,704	99.0
Bharti AXA	Flexi Term Pro	99	69	12,037	10,385	99.1
Canara HSBC Life Insurance	iSelect Star Term Plan	99	69	14,905	12,791	99.01
Edelweiss Tokio	Zindagi Protect	100	70	14,596	11,970	99.2
HDFC Life	Click 2 Protect Super	100	70	15,863	14,213	99.3
ICICI Prudential	iProtect Smart	99	69	17,190	15,164	97.9
Kotak Life Insurance	Kotak e-Term Plan	85	67	13,216	11,092	98.8
Max Life Insurance	Smart Secure Plus	85	55	14,614	12,258	99.51
PNB Met Life	Mera Term Plan Plus	80	50	13,452	11,328	98.2
SBI Life	eShield Next	100	70	17,495	14,654	97.1
TATA AIA Life	Sampoorn Raksha Supreme	100	70	14,868	12,626	98.5

Claim settlement ratio as per data provided by insurer

Source: www.policybazaar.com,

LIC Max Life offers additional 5% discount for 1st year for salaried customers; *Whole life available only on limited pay option; HDFC whole is available only in limited payterm(Life Protect) & Limited+Single payterm(Income Plus); SBI eShield Next plan whole life is available only in limited pay with above age 45yrs NA: Not Available

નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૩માં પીએનબી મેટલાઈફનો ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો ૯૯ ટકાને પાર

મુંબઈ, ૧૨ જુલાઈ, ૨૦૨૩: ભારતમાં અગ્રણી લાઈફ ઇન્સ્યોરન્સ કંપનીઓ પૈકીની એક પીએનબી મેટલાઈફે નાણાકીય વર્ષ ૨૦૨૩માં ઇન્ડિવિડ્યુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર માટે અનુક્રમે ૯૯.૦૬ ટકા અને ૯૯.૭૦ ટકાનો પ્રભાવી ક્લેમ સેટલમેન્ટ રેશિયો હાંસલ કર્યો છે. કંપનીએ કુલ રૂ. ૮૨૯.૭૯ કરોડના ૧૯,૭૬૮ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને મહત્વપૂર્ણ સમયમાં ગ્રાહકોની સાથે ઉભા રહેવાની કંપનીની ગાઢ પ્રતિબદ્ધતા દર્શાવે છે. છેલ્લાં ત્રણ વર્ષમાં ઇન્ડિવિડ્યુઅલ અને ગ્રૂપ કસ્ટમર બંને માટે કંપનીના સર્વોચ્ચ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રદર્શન સાથે પીએનબી મેટલાઈફે નિરંતર ૯૭ ટકાથી વધુ ક્લેમની ચૂકવણી કરીને કંપનીની મજબૂત ક્લેમ મેનેજમેન્ટ પ્રેક્ટિસ અને ઉચ્ચ-ગુણવત્તાયુક્ત ગ્રાહક સેવાને પ્રદર્શિત કરી છે. પીએનબી મેટલાઈફે પ્રિડિક્ટિવ એનાલિટિક્સ-આધારિત અન્ડરરાઈટિંગ મોડલ અને મજબૂત રિસ્ક મેનેજમેન્ટની


ક્ષમતાઓનો ઉપયોગ કર્યો છે, જેથી તેના ગ્રાહકો માટે સરળ ક્લેમ સેટલમેન્ટ પ્રક્રિયા સુનિશ્ચિત કરી શકાય. કંપનીએ તેના બિઝનેસની પ્રક્રિયામાંની કાર્યક્ષમતા અને ચોકસાઈમાં સુધારો કરવા ટેકનોલોજી અમલમાં મૂકી છે તથા વિશેષ કરીને ૩ કલાક ક્લેમ્સ ★ એશ્યોર પ્રોસેસ દ્વારા પીએનબી મેટલાઈફના ગ્રાહકો લોગઈન કર્યાના ત્રણ કલાકમાં જ તેમના ક્લેમના પરિણામ વિશે જાણકારી મેળવી શકે છે. પીએનબી મેટલાઈફના એમડી અને સીઈઓ આશિષ કુમાર શ્રીવાસ્તવે કંપનીની સફળતામાં ગ્રાહક-કેન્દ્રિત અભિગમ ઉપર ભાર મૂકતાં કહ્યું હતું કે, “અમે અમારા પોલીસીધારકો અને તેમના પરિવારોને પ્રાથમિકતા આપીને નોંધપાત્ર સીમાચિહ્ન હાંસલ કર્યું છે. અમારી ત્રણ-કલાક ક્લેમ્સ એશ્યોર પ્રક્રિયા મૂશ્કેલ સમયમાં ઝડપી અને કાર્યક્ષમ સપોર્ટ પ્રદાન કરીને ગ્રાહકોના મહત્વપૂર્ણ સમયમાં તેમની સાથે ઉભા રહેવાની અમારી કટીબદ્ધતા દર્શાવે છે.

Publication : Aaj	Edition : Lucknow
Date : Jul 17, 2023	Page: 5

पीएनबी मेटलाइफ को प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल

मुम्बई। पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है।

Publication : Indu Sanje	Edition : Bangalore
Date : Jul 18, 2023	Page: 2



ಇಂದು ಸಂಜೆ
INDU SANJE, Karnataka evening daily

ಶಿವ ಮಲ್ಲೇಶ್ವರ ಸಮಗ್ರ ಪತ್ರಿಕೆ

Bangalore, Mysore, Mandya, Hassan, Kolar, Chikhalappa, Channarayana, Ramnagara, Hubballi Published simultaneously

is 18-7-2023-2
18 Jul 2023

POWERED BY:
KHUSHI HOST

ಗ್ರಾಹಕ-ಕೇಂದ್ರಿತ ವಿಧಾನವೇ ಯಶಸ್ವಿಗೆ ಕಾರಣ

ಬೆಂಗಳೂರು: ಭಾರತದ ಪ್ರಮುಖ ಜೀವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿರುವ ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್, 2023ರ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಮಾ ಕ್ಲೇಮುಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ 99.06% ಮತ್ತು 99.70% ಪರಿಹಾರ ಅನುಪಾತ ಸಾಧಿಸಿದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಒಟ್ಟು 19,768 ಕ್ಲೇಮುಗಳಿಗೆ 829.79 ಕೋಟಿ ರೂ. ವಿಮಾ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಅಚಲವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುವ ಆಳವಾದ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ಇದೇ ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ.

ಕಳೆದ 3 ವರ್ಷಗಳಲ್ಲೇ ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಅತ್ಯಧಿಕ ಕ್ಲೇಮು ಇತ್ಯರ್ಥದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯಾಗಿದೆ. ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್ ಕಂಪನಿಯ ದೃಢವಾದ ಕ್ಲೇಮು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ-ಗುಣಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ 97%ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಮಾ ಕ್ಲೇಮುಗಳನ್ನು ಸ್ಥಿರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದೆ.

ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮತ್ತು ಸಿಇಒ ಆಶಿಶ್ ಕುಮಾರ್ ಶ್ರೀವಾಸ್ತವ ಮಾತನಾಡಿ, ಗ್ರಾಹಕ-ಕೇಂದ್ರಿತ ವಿಧಾನವೇ ಕಂಪನಿಯ ಯಶಸ್ವಿಗೆ ಆಧಾರವಾಗಿದೆ. “ನಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನಾವು ಈ ಗಮನಾರ್ಹ ಮೈಲಿಗಲ್ಲು ಸಾಧಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮ 3-ಗಂಟೆಯ ಕ್ಲೇಮುಗಳ*ಭರವಸೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ವಿಮಾದಾರರ ಅತ್ಯಂತ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ಸಮರ್ಥ ಬೆಂಬಲ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವರ ಪರವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುವ ನಮ್ಮ ಅಚಲವಾದ ಸಮರ್ಪಣೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ಅತ್ಯಾಧುನಿಕ ಪರಿಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ನಾವೀನ್ಯತೆಯ ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಬೆಳೆಸುವ ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಯು ನಾವು ಸುಗಮ ಮತ್ತು ರಗಳೆ-ಮುಕ್ತ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ನೀಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದರು.

Publication : Every Day News	Edition : Lucknow
Date : Jul 18, 2023	Page: 8

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

लखनऊ। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपये के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है।

Publication : Suvarna Times of Karnataka	Edition : Bangalore
Date : Jul 18, 2023	Page: 5

ಗ್ರಾಹಕ-ಕೇಂದ್ರಿತ ವಿಧಾನವೇ ಯಶಸ್ವಿಗೆ ಕಾರಣ

ಬೆಂಗಳೂರು: ಭಾರತದ ಪ್ರಮುಖ ಜೀವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿರುವ ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟಲ್ಯೆಫ್, 2023ರ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಮಾ ಕ್ಷೇಮಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ 99.06% ಮತ್ತು 99.70% ಪರಿಹಾರ ಅನುಪಾತ ಸಾಧಿಸಿದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಒಟ್ಟು 19,768 ಕ್ಷೇಮಗಳಿಗೆ 829.79 ಕೋಟಿ ರೂ. ವಿಮಾ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಅಚಲವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುವ ಆಳವಾದ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ಇದೇ ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ.

ಕಳೆದ 3 ವರ್ಷಗಳಲ್ಲೇ ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಅತ್ಯಧಿಕ ಕ್ಷೇಮ ಇತ್ಯರ್ಥದ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯಾಗಿದೆ. ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟಲ್ಯೆಫ್ ಕಂಪನಿಯ ದೃಢವಾದ ಕ್ಷೇಮ ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ-ಗುಣಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ 97%ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಮಾ ಕ್ಷೇಮಗಳನ್ನು ಸ್ಥಿರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದೆ.

ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟಲ್ಯೆಫ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮತ್ತು ಸಿಇಒ ಆಶಿಶ್ ಕುಮಾರ್ ಶ್ರೀವಾಸ್ತವ ಮಾತನಾಡಿ, ಗ್ರಾಹಕ-ಕೇಂದ್ರಿತ ವಿಧಾನವೇ ಕಂಪನಿಯ ಯಶಸ್ವಿಗೆ ಆಧಾರವಾಗಿದೆ. "ನಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನಾವು ಈ ಗಮನಾರ್ಹ ಮೈಲಿಗಲ್ಲು ಸಾಧಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮ 3-ಗಂಟಿಯ ಕ್ಷೇಮಗಳ ಭರವಸೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ವಿಮಾದಾರರ ಅತ್ಯಂತ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ಸಮರ್ಥ ಬೆಂಬಲ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವರ ಪರವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುವ ನಮ್ಮ ಅಚಲವಾದ ಸಮರ್ಪಣೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ಆತ್ಮಾಧುನಿಕ ಪರಿಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ನಾವೀನ್ಯತೆಯ ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಬೆಳೆಸುವ ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಯು ನಾವು ಸುಗಮ ಮತ್ತು ರಗಳೆ-ಮುಕ್ತ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ನೀಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದರು.

Publication : Readers Messenger	Edition : Lucknow
Date : Jul 18, 2023	Page: 3

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 प्रतिशत से अधिक

लखनऊ। भारत की अग्रणी जीवन बीमा कंपनियों में से एक पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रुपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मेंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया है।

Publication : Udayakala	Edition : Bangalore
Date : Jul 18, 2023	Page: 2

99% ದಾಟಿದ ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್ ನ ವಿಮಾ ಕ್ಲೇಮುಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ

ಉದಯಕಾಲಿ ನ್ಯೂಸ್
ಬೆಂಗಳೂರು : ಭಾರತದ ಪ್ರಮುಖ ಜೀವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿರುವ ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್, 2023ರ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಮಾ ಕ್ಲೇಮುಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ 99.06% ಮತ್ತು 99.70% ಪರಿಹಾರ ಅನುಪಾತ ಸಾಧಿಸಿದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಒಟ್ಟು 19,768 ಕ್ಲೇಮುಗಳಿಗೆ 829.79 ಕೋಟಿ ರೂ. ವಿಮಾ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಆಚಲವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುವ ಆಳವಾದ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ಇದೇ ಆತ್ಮತಂತ್ರ ಮುಖ್ಯವಾದ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ.

ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯು ಆತ್ಮಧಿಕ ಕ್ಲೇಮು ಇತ್ಯರ್ಥದ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮತೆಯಾಗಿದೆ. ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್ ಕಂಪನಿಯು ದೃಢವಾದ ಕ್ಲೇಮು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ-ಗುಣಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ 97%ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಮಾ ಕ್ಲೇಮುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಪಾವತಿಸಿದೆ. ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್ ತನ್ನ ವಿಮಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಡೆರಹಿತ ಕ್ಲೇಮುಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಲು ಮುನ್ನೂರಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ-ಆಧಾರಿತ ಅಂಡರ್‌ವೈಟಿಂಗ್ ಮಾದರಿಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ಕೃಷ್ಟ ಗಂಪಾಂತರ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವ್ಯವಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ

ದಕ್ಷತೆ ಮತ್ತು ನಿಖರತೆ ಸುಧಾರಿಸಲು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಅನ್ವಯ(ಬಳಕೆ)ವನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಿದೆ. ವಿಶೇಷವಾಗಿ 3 3-ಗಂಟೆಯ ಕ್ಲೇಮುಗಳು*ಭರವಸೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮೂಲಕ, ಅಂದರೆ ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್ ಗ್ರಾಹಕರು ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ (ಕ್ಲೇಮು ಸಲ್ಲಿಸಿದ) 3 ಗಂಟೆಗಳ ಒಳಗೆ ತಮ್ಮ ಕ್ಲೇಮುಗಳ ಫಲಿತಾಂಶವನ್ನು ತಿಳಿಯುತ್ತಾರೆ. ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟ್‌ಲೈಫ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ ಮತ್ತು ಸಿ.ಐ. ಆರ್ಟಿ ಕುಮಾರ್ ಶ್ರೀವಾಸ್ತವ ಮಾತನಾಡಿ, ಗ್ರಾಹಕ-ಕೇಂದ್ರಿತ ವಿಧಾನವೇ ಕಂಪನಿಯ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಆಧಾರವಾಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ಪಾಲಿಸಿದಾರರು ಮತ್ತು ಅವರ ಕುಟುಂಬಗಳಿಗೆ ಆದ್ಯತೆ

ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ನಾವು ಈ ಗಮನಾರ್ಹ ಮೈಲಿಗಲ್ಲು ಸಾಧಿಸಿದ್ದೇವೆ. ನಮ್ಮ 3-ಗಂಟೆಯ ಕ್ಲೇಮುಗಳ*ಭರವಸೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ವಿಮಾದಾರರ ಆತ್ಮತಂತ್ರ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ತ್ವರಿತ ಮತ್ತು ಸಮರ್ಥ ಬೆಂಬಲ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಆಗತ್ಯದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅವರ ಪರಿಹಾರ ನಿಲ್ಲುವ ನಮ್ಮ ಆಚಲವಾದ ಸಮರ್ಪಣೆ ಮತ್ತು ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ಅತ್ಯಾಧುನಿಕ ಪರಿಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹೂಡಿಕೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ನಾವೀನ್ಯತೆಯ ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಬೆಳೆಸುವ ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಯು ನಾವು ಸುಗಮ ಮತ್ತು ರಗಳೆ-ಮುಕ್ತ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ನೀಡುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದರು.

ಕಳೆದ 3 ವರ್ಷಗಳಲ್ಲೇ ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ

Publication : Samyukta Karnataka	Edition : Bangalore
Date : Jul 19, 2023	Page: 4

ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟಲ್ಯೆಫ್: ಸಾಧನೆ

ಬೆಂಗಳೂರು: ಭಾರತದ ಪ್ರಮುಖ ಜೀವ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ಒಂದಾಗಿರುವ ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟಲ್ಯೆಫ್ 2023ರ ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಮಾ ಕ್ಷೇಮುಗಳ ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿ ಕ್ರಮವಾಗಿ ಶೇ.99.06 ಮತ್ತು ಶೇ. 99.70ರಷ್ಟು ಪರಿಹಾರ ಅನುಪಾತ ಸಾಧಿಸಿದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ಒಟ್ಟು 19,768 ಕ್ಷೇಮುಗಳಿಗೆ 829.79 ಕೋಟಿ ರೂ. ವಿಮಾ ಪರಿಹಾರ ಒದಗಿಸಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಅಚಲವಾಗಿ ನಿಲ್ಲುವ ಆಳವಾದ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತದೆ. ಇದೇ ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯವಾದ ವಿಷಯವಾಗಿದೆ. ಕಳೆದ 3 ವರ್ಷಗಳಲ್ಲೇ ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಗುಂಪು ವಿಭಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಾಗಿ ಕಂಪನಿಯ ಅತ್ಯಧಿಕ ಕ್ಷೇಮು ಇತ್ಯರ್ಥದ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮತೆಯಾಗಿದೆ.

ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟಲ್ಯೆಫ್ ಕಂಪನಿಯ ದೃಢವಾದ ಕ್ಷೇಮು ನಿರ್ವಹಣಾ ಅಭ್ಯಾಸಗಳು ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ-ಗುಣಮಟ್ಟದ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುವ ಶೇ.97ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿಮಾ ಕ್ಷೇಮುಗಳನ್ನು ಸ್ಥಿರವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದೆ. ಪಿಎನ್‌ಬಿ ಮೆಟಲ್ಯೆಫ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ ಅಶಿಶ್ ಕುಮಾರ್ ಶೀವಾಸವ ಮಾತನಾಡಿದರು.

पीएनबी मेटलाइफ का क्लेम सैटलमेंट अनुपात वित्त वर्ष 23 में 99 से अधिक

एनडीएस संवाददाता

लखनऊ। पीएनबी मेटलाइफ ने वित्त वर्ष 2023 के लिए व्यक्तिगत और समूह ग्राहकों के क्लेम सैटलमेंट के लिए क्रमशः 99.06 प्रतिशत और 99.70 प्रतिशत का प्रभावशाली क्लेम सैटलमेंट अनुपात हासिल किया है। कंपनी ने कुल 829.79 करोड़ रूपए के 19,768 क्लेम का भुगतान किया है। जीवन के हर कदम पर ग्राहकों के साथ खड़े रहने की अपनी गहरी प्रतिबद्धता के कारण पीएनबी मेटलाइफ ने यह उपलब्धि हासिल की है। एक बीमा कंपनी के तौर पर यह बात सबसे अधिक मायने रखती है। यह पिछले तीन वर्षों में व्यक्तिगत और समूह दोनों ग्राहकों के लिए कंपनी का सर्वाधिक क्लेम सैटलमेंट परफॉर्मेंस है। पीएनबी मेटलाइफ ने कंपनी की मजबूत दावा प्रबंधन प्रथाओं और उच्च गुणवत्ता वाली ग्राहक सेवा को प्रदर्शित करते हुए लगातार 97 प्रतिशत से अधिक दावों का भुगतान किया



है। पीएनबी मेटलाइफ ने अपने ग्राहकों के लिए एक आसान और सरल क्लेम सैटलमेंट प्रक्रिया सुनिश्चित करने के लिए पूर्वानुमानित विश्लेषण-आधारित अंडरराइभटग मॉडल और मजबूत जोखिम प्रबंधन की शक्ति का उपयोग किया है। कंपनी अपनी व्यावसायिक प्रक्रिया की दक्षता और सटीकता में सुधार करने के लिए टैकनोलॉजी का इस्तेमाल करना जारी रखती है। विशेष रूप से 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस, जिसका अर्थ है कि पीएनबी मेटलाइफ ग्राहकों को दावा दर्ज करने के 3 घंटे के भीतर उनके दावे का परिणाम पता चल जाएगा। पीएनबी मेटलाइफ के एमडी और सीईओ आशीष कुमार श्रीवास्तव ने

कंपनी की सफलता के पीछे ग्राहक-केंद्रित दृष्टिकोण पर जोर दिया और कहा, “हमने अपने पॉलिसीधारकों और उनके परिवारों को प्राथमिकता देकर यह उल्लेखनीय उपलब्धि हासिल की है। हमारा 3 घंटे का क्लेम एश्योर प्रोसेस लोगों के सबसे महत्वपूर्ण समय के दौरान त्वरित और कुशल सहायता प्रदान करता है, जो जरूरत के समय हमारे ग्राहकों के साथ खड़े रहने के लिए हमारे अटूट समर्पण को प्रदर्शित करता है। अत्याधुनिक समाधानों में निवेश करने और इनोवेशन की संस्कृति को बढ़ावा देने की हमारी प्रतिबद्धता से यह सुनिश्चित हुआ है कि हम एक सहज और परेशानी मुक्त ग्राहक अनुभव प्रदान करें।

Publication : The Hindu Business Line	Edition : Bangalore, Chennai, Hyderabad, Mumbai
Date : Jul 23, 2023	Page: 9

Term insurance premium tracker

For a 30-year-old male/female, non smoker, living in a metro city, Sum assured ₹1 crore with coverage up to 70 yrs

Insurance company	Plan name	Max coverage up to	Max policy term	Annual premium (₹) (inclusive of GST)		Claim settlement ratio (%)
		(years)		Male	Female	
Aditya Birla Capital	Digishield Plan	85	55	15,066	12,687	98.1
Aegon Life	iTerm Prime	70	40	14,282	11,756	99.4
Bajaj Allianz	eTouch	99*	69	13,467	11,704	99.0
Bharti AXA	Flexi Term Pro	99	69	12,037	10,385	99.1
Canara HSBC Life Insurance	iSelect Star Term Plan	99	69	14,905	12,791	99.01
Edelweiss Tokio	Zindagi Protect	100	70	14,596	11,970	99.2
HDFC Life	Click 2 Protect Super	100	70	15,863	14,213	99.3
ICICI Prudential	iProtect Smart	99	69	17,190	15,164	97.9
Kotak Life Insurance	Kotak e-Term Plan	85	67	13,216	11,092	98.8
Max Life Insurance	Smart Secure Plus	85	55	14,614	12,258	99.51
PNB Met Life	Mera Term Plan Plus	80	50	13,452	11,328	98.2
SBI Life	eShield Next	100	70	17,495	14,654	97.1
TATA AIA Life	Sampoorn Raksha Supreme	100	70	14,868	12,626	98.5

Claim settlement ratio as per data provided by insurer Source: www.policybazaar.com,

LIC Max Life offers additional 5% discount for 1st year for salaried customers; *Whole life available only on limited pay option; HDFC whole life available only in limited pay term (Life Protect) & Limited+Single pay term (Income Plus); SBI eShield Next plan whole life is available only in limited pay with above age 45yrs NA: Not Available

Publication : The Hindu Business Line	Edition : Bangalore, Chennai, Hyderabad, Mumbai
Date : Jul 30, 2023	Page: 9

Term insurance premium tracker

For a 30-year-old male/female, non smoker, living in a metro city, Sum assured ₹1 crore with coverage up to 70 yrs

Insurance company	Plan name	Max coverage up to (years)	Max policy term	Annual premium (₹) (inclusive of GST)		Claim settlement ratio (%)
				Male	Female	
Aditya Birla Capital	Digishield Plan	85	55	15,066	12,687	98.1
Aegon Life	iTerm Prime	70	40	14,282	11,756	99.4
Bajaj Allianz	eTouch	99*	69	13,467	11,704	99.0
Bharti AXA	Flexi Term Pro	99	69	12,037	10,385	99.1
Canara HSBC Life Insurance	iSelect Star Term Plan	99	69	14,905	12,791	99.01
Edelweiss Tokio	Zindagi Protect	100	70	14,596	11,970	99.2
HDFC Life	Click 2 Protect Super	100	70	15,863	14,213	99.3
ICICI Prudential	iProtect Smart	99	69	17,190	15,164	97.9
Kotak Life Insurance	Kotak e-Term Plan	85	67	13,216	11,092	98.8
Max Life Insurance	Smart Secure Plus	85	55	14,614	12,258	99.51
PNB Met Life	Mera Term Plan Plus	80	50	13,452	11,328	98.2
SBI Life	eShield Next	100	70	17,495	14,654	97.1
TATA AIA Life	Sampoorn Raksha Supreme	100	70	14,868	12,626	98.5

Claim settlement ratio as per data provided by insurer

Source: www.policybazaar.com,

LIC Max Life offers additional 5% discount for 1st year for salaried customers; *Whole life available only on limited pay option; HDFC whole life is available only in limited payterm(LifeProtect) & Limited+Single payterm(Income Plus); SBI eShield Next plan whole life is available only in limited pay with above age 45yrs NA: Not Available

ONLINE



No.	Publication/Portal	Headline	Date
1.	Story Board18	CXO Moves: HUL's CEO Sanjiv Mehta retires; Exec movements at Bombay Shaving Company, Landor & Fitch, Paytm and more	Jul 3, 2023
2.	Free Press Journal	IIM Rohtak Revokes Imposition Of Fines On Students Over Alleged Attendance Malpractice	Jul 4, 2023
3.	India Education Diary	IIM Jammu's Management Development Programme For PNB MetLife India Insurance Company Limited Is Off To A Grand Start	Jul 6, 2023
4.	BQ Prime	ESAF Small Finance Bank Refiles IPO Paper; Lowers Issue Size To Rs 629 Crore	Jul 10, 2023
5.	The Financial Express	ESAF Small Finance Bank refiles IPO application; cuts issue size to Rs 629 crore	Jul 11, 2023
6.	The Economic Times	ESAF SFB files for IPO a third time, scales down size	Jul 11, 2023
7.	CNBC TV18	PNB MetLife's claim settlement ratio surpasses 99% in FY23	Jul 13, 2023
8.	Silicon India	PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23	Jul 13, 2023
9.	News Patrolling	PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23	Jul 13, 2023
10	Passionate In Marketing	PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23	Jul 13, 2023

11	APN News	PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23	Jul 14, 2023
12	The Hindu Business Line	No plans to sell stake in Canara HSBC Life Insurance, says PNB Chief Goel	Jul 26, 2023
13	Media4 Growth	What's the key to unlocking an evolving OOH? This OAC 2023 session offers some leads	Jul 29, 2023

Publication : Story Board18	Edition : Online
Date : Jul 3, 2023	Headline: CXO Moves: HUL's CEO Sanjiv Mehta retires; Exec movements at Bombay Shaving Company, Landor & Fitch, Paytm and more




BRAND MAKERS

CXO Moves: HUL's CEO Sanjiv Mehta retires; Exec movements at Bombay Shaving Company, Landor & Fitch, Paytm and more

Executive moves in the world of brands and agencies.

By Storyboard18 Jul 3, 2023 8:19 AM

[Twitter](#) [LinkedIn](#) [Facebook](#) [WhatsApp](#) [Print](#)



→ Get the full picture on people and their moves on the corporate jungle gym in CXO Moves. (From left to right: Sanjiv Mehta, Gauri Malhotra, Kabeer Chaudhary and Lulu Raghavan)

Publication : Free Press Journal	Edition : Online
Date : Jul 4, 2023	Headline: IIM Rohtak Revokes Imposition Of Fines On Students Over Alleged Attendance Malpractice


THE FREE PRESS JOURNAL

IIM Rohtak Revokes Imposition Of Fines On Students Over Alleged Attendance Malpractice

Over 90+ students were allegedly fined Rs 10,000 for mismatch in their physical and biometric attendance, with 10+ students facing a penalty of Rs 25,000, according to the post shared by MBA Social, an Instagram page.

FPJ Education Desk | Updated: Tuesday, July 04, 2023, 09:49 PM IST

[f](#) [t](#) [in](#) [@](#)





IIM Rohtak | IANS

No One Left Behind

Over 55 Months
**₹ 1,60,000
 Crore**
 Monetary Transfer to Each Account

RECENT STORIES

Mizoram Man Walks 3 Kilometres Daily To Attend School At 78 Years Of Age 

'Children Of Heaven': Touching Video Shows Afghan Boy Cycling Sister To School Amid Taliban Curbs 

Publication : India Education Diary	Edition : Online
Date : Jul 6, 2023	Headline: IIM Jammu's Management Development Programme For PNB MetLife India Insurance Company Limited Is Off To A Grand Start



IIMS & MANAGEMENT NATIONAL NEWS

IIM Jammu's Management Development Programme For PNB MetLife India Insurance Company Limited Is Off To A Grand Start

By India Education Diary... On Jul 6, 2023



Jammu: Indian Institute of Management (IIM) Jammu inaugurated the Management Development Programme for PNB MetLife India Insurance Company Limited on 06th July 2023 at Srinagar off-Campus in the presence of Prof. B.S. Sahay, Director, IIM Jammu, Shri Pranta Dutta - Director - Distribution Training & Corporate L&D, Human Resources, Shri Anjan Talukdar - Associate Director - L&D - HR, PNB Met Life India Insurance Company Limited, and Dr. Muqbil Burhan, Chairperson, Executive Education, and Consultancy and Srinagar -Off Campus.

Publication : BQ Prime	Edition : Online
Date : Jul 10, 2023	Headline: ESAF Small Finance Bank Refiles IPO Paper; Lowers Issue Size To Rs 629 Crore



Powered by **Bloomberg**

ESAF Small Finance Bank Refiles IPO Paper; Lowers Issue Size To Rs 629 Crore

ESAF Small Finance Bank has refiled preliminary papers with capital markets regulator Securities and Exchange Board of India to raise Rs 629 crore through an initial public offering.

PTI

10 Jul 2023, 06:31 PM IST



ESAF Small Finance Bank has refiled preliminary papers with capital markets regulator Securities and Exchange Board of India to raise Rs 629 crore through an initial public offering.



MORE LIKE THIS



Navin Fluorine Q1 Profit Down 17%, Misses Estimates



Chalet Hotels Q1 Results Review - Impressive ADR

Publication : The Financial Express	Edition : Online
Date : Jul 11, 2023	Headline: ESAF Small Finance Bank refiles IPO application; cuts issue size to Rs 629 crore

ESAF Small Finance Bank refiles IPO application; cuts issue size to Rs 629 crore

ESAF Small Finance Bank has cut its issue size to Rs 629 crore, comprising of fresh equity shares and an offer for sale. The bank's AUM grew to Rs 16,331.26 crore from Rs 8,425.93 crore in March 2021.

Written by [FE Business](#)

July 11, 2023 10:59 IST

Follow Us



ESAF Financial Holdings currently holds a 62.46% stake in the small finance bank, while PNB MetLife and Bajaj Allianz Life own 4.75% and 3.89% stakes in the bank, respectively.

Publication : The Economic Times	Edition : Online
Date : Jul 11, 2023	Headline: ESAF SFB files for IPO a third time, scales down size


THE ECONOMIC TIMES |

ESAF SFB files for IPO a third time, scales down size

ET Bureau • Last Updated: Jul 11, 2023, 06:21 AM IST

Synopsis
Initially, it had received Sebi approval in March 2020 - just before the pandemic struck - to raise ₹976 crore including ₹800 crore through a primary issuance. It filed the IPO papers for the second time in July 2021 with a similar size in mind and got the approval in October of the same year.

SHARE FONT SIZE SAVE PRINT



ESAF Financial Holdings owns a 62.46% stake in the bank, while PNB MetLife and Bajaj Allianz Life hold 4.75% and 3.89%, respectively.

Kolkata: ESAF Small Finance [Bank](#), a Kerala-based lender with a focus on unbanked and under-banked customer segments, has filed papers with the [capital market](#) regulator Securities & Exchange Board of India (Sebi) to raise ₹629 crore through an initial public offering.

The bank has scaled down its **IPO** size by about a third from what was planned before the Covid-19 pandemic. This is the third time it is seeking Sebi's approval for an IPO.

Most Searched Stocks

IndusInd Bank Share Price 1

02:47 PM | 04 Aug 2023 ↑ 49.15

Cipla Share Price 12



Publication : CNBC TV18	Edition : Online
Date : Jul 13, 2023	Headline: PNB MetLife's claim settlement ratio surpasses 99% in FY23

PNB MetLife's claim settlement ratio surpasses 99% in FY23



🕒 2 Min Read 📧 📱 🐦 🌐

 By Jomy Jos Pullokan
Jul 13, 2023 9:02:50 PM IST (Published)

While this is the life insurance company's highest claims settlement performance for both individual and group customers over the past three years, PNB MetLife has consistently paid over 97 percent of claims.

Publication : Silicon India	Edition : Online
Date : Jul 13, 2023	Headline: PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23

PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23
By siliconindia | Thursday, July 13, 2023



PNB MetLife, one of the leading life insurance companies in India, has achieved an impressive claim settlement ratio of 99.06% and 99.70% for Individual and Group customers claims respectively for the FY 2023. The company paid 19,768 claims totalling INR 829.79 Crores, demonstrating its deep commitment to standing by customers when it matters the most.

Publication : News Patrolling	Edition : Online
Date : Jul 13, 2023	Headline: PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23



PNB METLIFE'S CLAIM SETTLEMENT RATIO SURPASSES 99% IN FY'23

Posted by: pankaj@bansal July 13, 2023 in PR



Dedicated customer focus has led to consistent improvement over the last 3 years

New Delhi, July 13, 2023: PNB MetLife, one of the leading life insurance companies in India, has achieved an impressive claim settlement ratio of 99.06% and 99.70% for Individual and Group customers claims respectively for the FY 2023. The company paid 19,768 claims totalling INR 829.79 Crores, demonstrating its deep commitment to standing by customers when it matters the most.

While this is the company's highest claims settlement performance for both individual and group customers over the past three years, PNB MetLife has consistently paid over 97% of claims demonstrating the company's robust claim management practices and high-quality customer service.

PNB MetLife has utilized the power of predictive analytics-based underwriting models and robust risk management to ensure a seamless claims settlement process for its customers. The company continues to apply technology to improve the efficiency and accuracy of its business process, especially through the 3 Hour Claims* Assure Process, which means PNB MetLife customers will know the outcome of their claim within 3 hours of lodging it.

Publication : Passionate In Marketing	Edition : Online
Date : Jul 13, 2023	Headline: PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23



PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23

By **Passionate in Marketing** · July 13, 2023 172 0





PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23

New Delhi, July 13, 2023: PNB MetLife, one of the leading life insurance companies in India, has achieved an impressive claim settlement ratio of 99.06% and 99.70% for Individual and Group customers claims respectively for the FY 2023. The company paid 19,768 claims totalling INR 829.79 Crores, demonstrating its deep commitment to standing by customers when it matters the most.

Publication : APN News	Edition : Online
Date : Jul 14, 2023	Headline: PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23

PNB MetLife's Claim Settlement Ratio surpasses 99% in FY'23

Published on July 14, 2023



New Delhi : PNB MetLife, one of the leading life insurance companies in India, has achieved an impressive claim settlement ratio of 99.06% and 99.70% for Individual and Group customers claims respectively for the FY 2023. The company paid 19,768 claims totalling INR 829.79 Crores, demonstrating its deep commitment to

standing by customers when it matters the most.

While this is the company's highest claims settlement performance for both individual and group customers over the past three years, PNB MetLife has consistently paid over 97% of claims demonstrating the company's robust claim management practices and high-quality customer service.

PNB MetLife has utilized the power of predictive analytics-based underwriting models and robust risk management to ensure a seamless claims settlement process for its customers. The company continues to apply technology to improve the efficiency and accuracy of its business process, especially through the 3 Hour Claims* Assure Process, which means PNB MetLife customers will know the outcome of their claim within 3 hours of lodging it.

Publication : The Hindu Business Line	Edition : Online
Date : Jul 26, 2023	Headline: No plans to sell stake in Canara HSBC Life Insurance, says PNB Chief Goel

No plans to sell stake in Canara HSBC Life Insurance, says PNB Chief Goel

Updated - July 26, 2023 at 09:21 PM. | New Delhi

With changed IRDAI norms, PNB can hold equity stake in two life insurers at same time

BY KRISHNATS

COMMENTS SHARE

READ LATER



Atul Kumar Goel, Managing Director & CEO,

Publication : Media4 Growth	Edition : Online
Date : Jul 29, 2023	Headline: What's the key to unlocking an evolving OOH? This OAC 2023 session offers some leads



What's the key to unlocking an evolving OOH? This OAC 2023 session offers some leads

By N Jayalakshmi - July 29, 2023

Day 1 of Outdoor Advertising Convention 2023 had a dynamic panel discussion that raised some critical questions and thoughts - pointers that could have a bearing on how brands look at the OOH medium in their marketing scheme of things.



Out of Home (OOH) is possibly the only medium with a dynamic variety of formats available within its fold. With DOOH and immersive technologies gaining more traction, the medium in fact offers infinite opportunities to brands seeking newer ways of connecting with their audiences.

But, do brands consider all OOH / DOOH formats when they plan their media spends or draw up their campaign plans? Or are large formats like billboards the only ones kept in view? Is there merit in working with AOR or with multiple agencies when planning and launching OOH / DOOH campaigns? Will a robust common currency drive higher spends on the medium? These were among other vital questions addressed during the panel discussion on '**How an evolving OOH can be pivotal to brand marketing**' at the **Outdoor Advertising Convention 2023** inaugurated on July 28th at Manekshaw Centre, Delhi.