

## ANNEXURE G/अनुलग्नक ग

Certificate of Customer Authentication/ Residence Proof/ authentication of customer request

ग्राहक प्रमाणीकरण/ निवास प्रमाण/ ग्राहक अनुरोध के प्रमाणीकरण का प्रमाणपत्र

Date:/दिनांक: \_\_\_\_\_

Subject: Confirmation on Identity of Policy Owner/ authentication of customer request/ Residence proof

विषय: पॉलिसी धारक की पहचान/ ग्राहक अनुरोध का प्रमाणीकरण/ निवास प्रमाण का पुष्टिकरण

I/We hereby confirm that, Mr./Mrs./Ms. \_\_\_\_\_  
he/ she holds an Active Savings/ Current/ Deposit/ Loan Account No. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ With our Bank since/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ ( MM/YY) and has visited the \_\_\_\_\_  
branch of \_\_\_\_\_ Bank for submission of the below Servicing  
Request on \_\_\_\_\_

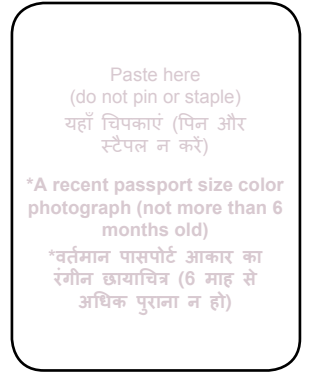
मैं/हम पुष्टि करते हैं कि, श्रीमान/श्रीमती/सुश्री \_\_\_\_\_  
इनका सक्रिय बचत/ चालू/ जमा/ ऋण खाता है, जिसकी खाता संख्या \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ हमारे बैंक में \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (एमएम/वायवाय) से  
खाता मौजूद है और उन्होंने \_\_\_\_\_ /  
निम्न सर्विसिंग अनुरोध के सबमिशन के लिए \_\_\_\_\_ शाखा  
बैंक की विज़िट की है, \_\_\_\_\_

I/we hereby confirm that the below Policy Owner has signed the service request form in my/our presence.

I/We have verified the customers original KYC and hereby confirm the identity of Policy Owner.

मैं/हम पुष्टि करते हैं कि पॉलिसी धारक ने मेरी/हमारी मौजूदगी में सेवा अनुरोध प्रपत्र पर नीचे हस्ताक्षर किए हैं.

मैंने/हमने ग्राहकों के मूल केवाईसी का सत्यापन कर लिया है और हम एतद्वारा पॉलिसी धारक की पहचान की पुष्टि करते हैं.



\_\_\_\_\_  
Signature of specified person/Bank Employee  
निर्दिष्ट व्यक्ति/बैंक कर्मचारी के हस्ताक्षर

\_\_\_\_\_  
Signature of the Policy Owner/ Assignee  
(Mandatory for New Business Requests)  
पॉलिसी धारक/ समनुदेशिती के हस्ताक्षर  
(नए व्यवसाय अनुरोधों के लिए अनिवार्य)

Name:/नाम:

Designation/ Employee code:/पद/ कर्मचारी कोड:

Specified person code:/निर्दिष्ट व्यक्ति का कोड:

Bank seal in original with bank name as appearing on letter head

बैंक के नाम के साथ बैंक की सील मूल रूप में जैसी कि लैटरहेड पर दिखाई देती है

We confirm that we have obtained necessary documentary evidence to establish the identity and residence, as per “know your customer” guidelines of Reserve Bank of India and below mentioned information is updated in our records for the above mentioned person:

हम पुष्टि करते हैं कि हमने पहचान और निवास जानने के लिए, भारतीय रिज़र्व बैंक के “अपने ग्राहक को जानें” दिशानिर्देशों के आधार पर आवश्यक दस्तावेज़ प्रमाण प्राप्त कर लिए हैं और ऊपर उल्लिखित व्यक्ति के लिए हमारे रिकॉर्ड में नीचे उल्लिखित जानकारी को अद्यतन कर लिया गया है:

Details to be filled by Bank: (As per Bank Records)\*  
विवरण बैंक द्वारा भरे जाएंगे: (बैंक रिकॉर्ड के आधार पर)\*

1. Policy Servicing request Type: Surrender/ Partial Withdrawal/ Freelook/ Other Requests-Pls Specify  
पॉलिसी सेवा अनुरोध प्रकार: सरेंडर/ आंशिक आहरण/ फ़ीलुक/ अन्य अनुरोध-कृपया निर्दिष्ट करें

2. Customer Name\*/ग्राहक नाम\*: \_\_\_\_\_

3. Bank Account Number\*/बैंक खाता संख्या\*: \_\_\_\_\_

4. Policy Number(s) for which the request is being placed\*/वह पॉलिसी संख्या जिसके लिए अनुरोध किया जा रहा है\*: \_\_\_\_\_

5. Address (Not Mandatory for POS request)\*:/पता (पीओएस अनुरोध के लिए अनिवार्य नहीं)\*: \_\_\_\_\_

6. Email Id:/ईमेल आईडी: \_\_\_\_\_

7. Contact no:/संपर्क नंबर: \_\_\_\_\_

8. Permanent Account Number(PAN):/स्थायी खाता संख्या(पैन): \_\_\_\_\_

**Note:** This certification has to be used only for customer authentication/residence proof/request authentication for requests received from walk-in customers at Bank Branch.

**नोट:** इस प्रमाणीकरण का उपयोग सिर्फ ग्राहक प्रमाणीकरण/ निवास प्रमाण/ बैंक शाखा पर प्रत्यक्ष ग्राहकों से प्राप्त अनुरोधों के लिए अनुरोध प्रमाणीकरण के लिए किया जाता है।

In case of Policy servicing request, the content mentioned above can be shared by the Bank through E-mail also. पॉलिसी सेवा अनुरोध की स्थिति में, ऊपर उल्लिखित सामग्री बैंक द्वारा ईमेल के माध्यम से भी साझा की जा सकती है।

In case of physical requests, the above content needs to be mentioned on bank’s letterhead. वास्तविक अनुरोधों की स्थिति में, ऊपर दी गई सामग्री का उल्लेख बैंक के लैटरहेड पर करना आवश्यक होगा।

**Note –** The present policy servicing form contains original in English along with its vernacular translation. In the event of any disagreement arising between the translated version and the original English version, the English version shall be considered as final and shall prevail.

**नोट -** वर्तमान पॉलिसी सर्विसिंग प्रपत्र इसके स्थानीय भाषा अनुवाद के साथ ही अंग्रेजी के मूल रूप में होता है। यदि अनुवादित संस्करण और मूल अंग्रेजी संस्करण के मध्य कोई असहमति की स्थिति उत्पन्न होती है तब अंग्रेजी संस्करण अंतिम माना जाएगा और यही मान्य होगा।