

ANNEXURE G/બિડાણ G

Certificate of Customer Authentication/ Residence Proof/ authentication of customer request

ગ્રાહક સત્તાધિકરણનું પ્રમાણપત્ર/ નિવાસ પુરાવો/ ગ્રાહક વિનંતીની અધિકૃતિ

Date:/તારીખ: _____

Subject: Confirmation on Identity of Policy Owner/ authentication of customer request/ Residence proof

વિષય: પોલિસીધારકની ઓળખનું સમર્થન/ ગ્રાહક વિનંતી અધિકૃતિ/ નિવાસ પુરાવો

I/We hereby confirm that, Mr./Mrs./Ms. _____
he/ she holds an Active Savings/ Current/ Deposit/ Loan Account No. _____
_____ With our Bank since/ _____ / _____ (MM/YY) and has visited the _____
branch of _____ Bank for submission of the below Servicing
Request on _____

હું/અમે અહીંયા મંજૂરી આપીએ છીએ કે, શ્રીમાન /શ્રીમતિ/કુમારી _____
_____ તે/ તેણી સક્રિય બચત/ ચાલુ/ ડિપોઝિટ/ લોન ખાતા નં.
_____ ધરાવે છે અમારી બેંક સાથે _____ / _____ (MM/YY) અને
_____ ની મુલાકાત લીધી છે નીચેના સબમિશન માટે _____
_____ બેંકની શાખામાં _____ ઉપર સેવા વિનંતી

Paste here
(do not pin or staple)
અહીંયા ચોટાડો (પિન અથવા
સ્ટેપલ કરવું નહીં)
*A recent passport size color
photograph (not more than 6
months old)
*તાજેતરનો પાસપોર્ટ સાઇઝનો
રંગીન ફોટોગ્રાફ (6 મહિનાથી વધુ
જૂનો નહીં)

I/we hereby confirm that the below Policy Owner has signed the service request form in my/our presence.
I/We have verified the customers original KYC and hereby confirm the identity of Policy Owner.

હું/અમે અહીંયા મંજૂરી આપીએ છીએ કે નીચેના પોલિસીધારકે મારી/અમારી હાજરીમાં સેવા વિનંતી ફોર્મમાં હસ્તાક્ષર કર્યા છે.
મેં/અમે ગ્રાહકના મૂળ KYCની ચકાસણી કરી છે અને અહીંયા પોલિસીધારકની ઓળખને મંજૂર કરું છું/કરીએ છીએ.

Signature of specified person/Bank Employee
ચોક્કસ વ્યક્તિ/બેંક કર્મચારીની સહી

Signature of the Policy Owner/ Assignee
(Mandatory for New Business Requests)
પોલિસીધારકની/લખાવી લેનારની સહી
(નવા વ્યવસાયો માટેની વિનંતીઓ માટે ફરજિયાત)

Name:/નામ:

Designation/ Employee code:/હોદ્દો/કર્મચારી કોડ:

Specified person code:/ચોક્કસ વ્યક્તિનો કોડ:

Bank seal in original with bank name as appearing on letter head
પત્રના મથાળા પર દેખાતો બેંકના નામ સાથેનો અસલી બેંક સીલ

We confirm that we have obtained necessary documentary evidence to establish the identity and residence, as per “know your customer” guidelines of Reserve Bank of India and below mentioned information is updated in our records for the above mentioned person:

અમને ખાતરી છે કે રિઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાની “તમારા ગ્રાહક વિશે જાણો” માર્ગદર્શિકા મુજબ અમે ઓળખ અને નિવાસ સ્થાપિત કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજી પુરાવા મેળવ્યા છે અને ઉપર ઉલ્લેખ કરેલ વ્યક્તિ માટે નીચે જણાવેલ માહિતી અમારા રેકોર્ડમાં અપડેટ કરી છે:

Details to be filled by Bank: (As per Bank Records)*

બેંક દ્વારા ભરવાની વિગતો: (બેંક રેકોર્ડ મુજબ)*

1. **Policy Servicing request Type: Surrender/ Partial Withdrawal/ Freelook/Other Requests-Pls Specify/**
પોલિસી સેવા વિનંતીનો પ્રકાર: શરણાગતિ/આંશિક ઉપાડ/ ફીલુક/ અન્ય વિનંતીઓ - કૃપા કરીને ઉલ્લેખ કરો

2. **Customer Name*/ગ્રાહકનું નામ*:** _____

3. **Bank Account Number*/બેંકનો ખાતા નંબર*:** _____

4. **Policy Number(s) for which the request is being placed*/પોલિસી નંબર(નંબર્સ) કે જેના માટે વિનંતી કરવામાં આવી છે *:** _____

5. **Address (Not Mandatory for POS request)*/સરનામું (POS ની વિનંતી માટે ફરજિયાત નથી)*:** _____

6. **Email Id:/ઇમેઇલ આઇડી:** _____

7. **Contact no:/સંપર્ક નં:** _____

8. **Permanent Account Number(PAN):/પરમેનન્ટ એકાઉન્ટ નંબર(પાન):** _____

Note: This certification has to be used only for customer authentication/residence proof/request authentication for requests received from walk-in customers at Bank Branch.

નોંધ: આ પ્રમાણપત્રનો ઉપયોગ માત્ર ગ્રાહક સત્તાધિકરણ/નિવાસ સાબિતી/બેંક શાખા ખાતે વોક-ઇન ગ્રાહકો પાસેથી મળેલી અરજીઓની વિનંતીના સત્તાધિકરણ માટે જ થાય છે.

In case of Policy servicing request, the content mentioned above can be shared by the Bank through E-mail also. પોલિસી સેવા વિનંતીના કિસ્સામાં, ઉપર ઉલ્લેખ કરેલ સામગ્રીને બેંક દ્વારા ઇ-મેલ મારફતે પણ શેર કરવામાં આવી શકે છે.

In case of physical requests, the above content needs to be mentioned on bank’s letterhead.

કાગળ પરની વિનંતીઓના કિસ્સામાં, ઉપરની સામગ્રીનો બેંકના લેટરહેડ પર ઉલ્લેખ કરવો જરૂરી બનશે.

Note – The present policy servicing form contains original in English along with its vernacular translation. In the event of any disagreement arising between the translated version and the original English version, the English version shall be considered as final and shall prevail.

નોંધ- હાલનું પોલિસી સર્વિસ ફોર્મ તેના સ્થાનિક અનુવાદ સાથે અંગ્રેજી મૂળ ધરાવે છે. અનુવાદ આવૃત્તિ અને મૂળ ઇંગ્લિશ આવૃત્તિ વચ્ચે ઉદ્ભવેલ કોઈ પણ મતભેદની સ્થિતિમાં ઘટનામાં, અંગ્રેજી સંસ્કરણને અંતિમ તરીકે ગણવામાં આવશે અને માન્ય રહેશે.